

1.4. Платная медицинская помощь в клинике Университета соответствует стандартам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации и порядкам оказания медицинской помощи, утвержденным Министерством здравоохранения Российской Федерации.

1.5. Для целей настоящего Положения используются следующие основные понятия:

- «платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

- «заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

- «потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором.

Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- «исполнитель» - клиника ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России (Университета), оказывающая платные медицинские услуги в соответствии с договором.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Основанием для оказания платных медицинских услуг является:

- оказание медицинской помощи, не входящей в Программу государственных гарантий обеспечения граждан Российской Федерации медицинской помощью;

- платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи, либо по просьбе потребителя (законного представителя потребителя) в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- платные медицинские услуги оказываются за счет личных средств потребителя (законного представителя потребителя), заказчика или иных средств на основании договоров, в том числе добровольного медицинского страхования.

2.2. При заключении договора потребителю и (или) заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы государственных гарантий и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.3. Клиника Университета, участвующая в реализации программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, имеет право оказывать пациентам платные медицинские услуги:

а) на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, в следующих случаях:

назначение и применение по медицинским показаниям лекарственных препаратов, не входящих в перечень жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, если их назначение и применение не обусловлены жизненными показаниями или заменой из-за индивидуальной непереносимости лекарственных препаратов, входящих в указанный перечень, а также не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации;

применение медицинских изделий, лечебного питания, в том числе специализированных продуктов лечебного питания, не закупаемых за счет бюджетных ассигнований бюджетов всех уровней бюджетной системы Российской Федерации и не подлежащих оплате в рамках программы и территориальной программы;

установление индивидуального поста медицинского наблюдения при оказании медицинской помощи в стационарных условиях при отсутствии медицинских показаний к установлению индивидуального поста медицинского наблюдения;

б) анонимно, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

в) гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам Российской Федерации, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимися застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами Российской Федерации;

г) при самостоятельном обращении за получением медицинских услуг, за исключением случаев и порядка, которые предусмотрены статьей 21 Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», за исключением оказания медицинской помощи в экстренной форме.

3. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах

3.1. Информация об исполнителе и предоставляемых им платных медицинских услугах доводится до сведения потребителей в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

3.2. Клиника Университета размещает на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и на информационных стендах, расположенных в доступных для пациентов местах информацию, содержащую следующие сведения о:

- полном наименовании Университета, адресе места нахождения, телефонах, основном государственном регистрационном номере, идентификационном номере налогоплательщика;
- адресе своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);

- лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию;

- режиме работы структурных подразделений клиники Университета, графике работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

- перечне платных медицинских услуг;

- методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- порядке и условиях предоставления медицинской помощи предусмотренной программой государственных гарантий, территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;

- порядке предоставления платных медицинских услуг в клинике Университета;

- медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

- образцы договоров;

- адресе и телефонах Министерства здравоохранения Российской Федерации, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека, и территориального фонда обязательного медицинского страхования.

3.3. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

- порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о

возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

- информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

- информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, возможных видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

- другие сведения, относящиеся к предмету договора.

4. Порядок предоставления платных медицинских услуг

4.1. Платные медицинские услуги оказываются пациентам в клинике Университета на основании договора, заключаемого в письменной форме. В договоре регламентируются условия и сроки оказания медицинской услуги, стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты, права, обязанности и ответственность сторон по договору.

4.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится в клинике Университета, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и клиникой Университета, он составляется в 2 экземплярах.

4.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают клинике Университета фактически понесенные клиникой расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.5. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную клиникой медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.6. Расчеты за медицинские услуги осуществляются через кассу клиники Университета на основании договора и реестра медицинских услуг. При расчете через кассу клиники Университета применяется контрольно-кассовая техника. Расчеты по договорам с юридическими лицами осуществляются на основании договоров в соответствии со счетом, безналичными платежами.

4.7. Стоимость медицинских услуг в клинике ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России определяется в соответствии с Прейскурантом на медицинские услуги, утвержденным ученым советом Университета. Стоимость медицинской услуги определяется с учетом всех расходов, связанных с предоставлением медицинской услуги.

4.8. Клиника Университета имеет право заключать договоры о предоставлении платных медицинских услуг со страховыми компаниями в рамках добровольного медицинского страхования граждан, а также с иными юридическими лицами. Оплата таких договоров осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

4.10. По требованию потребителя (законного представителя потребителя) клиника предоставляет в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках),

показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

4.11. При оказании платных медицинских услуг в клинике Университета в целях оказания высококвалифицированной медицинской помощи возможно привлечение специалистов-консультантов из других лечебно-профилактических учреждений, научно-исследовательских институтов, высших учебных заведений медицинского профиля.

4.12. Должностные лица клиники Университета обязаны осуществляют контроль над качеством предоставляемых медицинских услуг, их соответствием медицинским стандартам и требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории Российской Федерации.

5. Ответственность

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

5.2. Клиника ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по договору, если неисполнение договорных обязательств явилось следствием непреодолимой силы или иным обстоятельством, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

5.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и клиникой ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России, разрешаются путем переговоров или в судебном порядке.

6. Учет и отчетность

6.1. Статистический, бухгалтерский учет и отчетность по оказанию платных медицинских услуг ведутся в соответствии с инструкциями и правилами ведения статистической отчетности и учета.

6.2. Клиника ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России предоставляет отчетные данные о результатах деятельности по оказанию платных медицинских услуг в порядке и сроки, предусмотренные инструкциями и правилами предоставления отчетности.

6.3. Средства, полученные от осуществления деятельности по предоставлению платных медицинских услуг, расходуются в соответствии с Уставом Университета, Положением о приносящей доход деятельности ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России.

Согласовано:

Проректор по национальным проектам
и лечебной работе

Проректор по экономике и финансам

Главный врач клиники Университета

Начальник отдела внебюджетной деятельности

Начальник юридического отдела

Ю.В. Петренко

Е.Н. Березкина

В.А. Резник

Е.М. Чезганова

Н.Б. Печеркина