

Б1.Б.52	Тренинг переговоров	2 з.е.
Цель изучения дисциплины	Развитие навыков ведения переговоров	
Место дисциплины в учебном плане	Дисциплина «Тренинг переговоров» является третьим практическим курсом в аспекте тренинговой работы и направлен на закрепление и развитие предметов цикла общей психологии и конфликтологии. Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются на основе естественно-научных и гуманитарных циклов, общей психологии, конфликтологии, социально-психологического тренинга и тренинга сенситивности.	
Формируемые компетенции	УК-2, УК-3, УК-4, УК-5	
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	<p><b>ЗНАТЬ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• основы психологической работы в процессе переговоров и разрешения конфликтных ситуаций;</li> <li>• цели, задачи, методы, используемые в работе тренинга;</li> <li>• виды и способы психологического воздействия и противостояния манипулятивному влиянию, основные техники вербального и невербального взаимодействия.</li> </ul> <p><b>УМЕТЬ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• использовать навыки психологического воздействия и противостояния манипулятивному влиянию;</li> <li>• учитывать психологические особенности и состояния в ходе взаимодействия с окружающими;</li> <li>• вести деловые и межличностные переговоры.</li> </ul> <p><b>ВЛАДЕТЬ:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• навыками психологического воздействия и противостояния манипулятивному влиянию;</li> <li>• навыками ведения деловых переговоров и межличностных бесед.</li> </ul>	
Содержание дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Психологические условия ведения переговоров</li> <li>2. Конфликты и условия их конструктивного разрешения. Работа с агрессией</li> <li>3. Отработка навыков процедуры переговоров</li> </ol>	
Виды учебной работы	Практические занятия, самостоятельная работа (в т.ч. дневник самонаблюдения), контроль самостоятельной работы	
Используемые информационные, инструментальные и программные средства	Использование средств мультимедиа, демонстрация схем, таблиц и графиков, дискуссии, деловые игры, направленные на формирование и развитие навыков ведения переговоров, аргументации и контраргументации, навыков завершения переговорных процессов и подведения итогов.	
Формы текущего контроля успеваемости	Оценка знаний производится на основании посещения тренинговой группы на всем протяжении работы, а также при предъявлении дневника самонаблюдения.	
Форма промежуточной аттестации	Зачет	