

Б1.Б.53	Конфликтология	3з.е.
Цель изучения дисциплины	Сформировать целостное представление о конфликтологии, как о научной дисциплине, обосновать необходимость изучения и практического применения методов рационального поведения в конфликте.	
Место дисциплины в учебном плане	Дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части Блока I Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования Клиническая психология. Основные знания, необходимые для изучения дисциплины формируются в цикле гуманитарных дисциплин (философия, социология, общая психология, практикум по общей психологии, социально-психологический тренинг)	
Формируемые компетенции	УК-3, УК-5	
Знания, умения и навыки, получаемые в результате освоения дисциплины	<p>ЗНАТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • предмет, задачи, методы конфликтологии; • основные этапы и фазы конфликта; • типологию конфликтов; • причины и основные структурные элементы конфликта. <p>УМЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • использовать полученные знания: <ul style="list-style-type: none"> - в своей профессиональной деятельности, - в процессе выстраивания взаимоотношений с пациентом, с коллегами, - в научно-исследовательской, профилактической и просветительской работе; • использовать эффективные модели поведения в конфликтной ситуации; • определять тип конфликтной личности; • вести деловые и межличностные переговоры; <p>ВЛАДЕТЬ:</p> <ul style="list-style-type: none"> • навыками ведения деловых переговоров и межличностных бесед; • техниками психологического посредничества. 	
Содержание дисциплины	<ol style="list-style-type: none"> 1. Общая теория конфликта 2. Психология конфликта 3. Социология конфликта 4. Основы прогнозирования и профилактики конфликтов. 5. Исследование и диагностика конфликтов 	
Виды учебной работы	Лекции, практические занятия, самостоятельная работа	
Используемые информационные, инструментальные и программные средства	Использование интерактивных форм занятий: деловые игры, дискуссии, решение психолого-педагогических задач с помощью метода мозгового штурма, моделирование и разбор конкретных ситуаций, защита просветительских педагогических проектов, тренинги.	
Формы текущего контроля успеваемости	Реферат, тестовый контроль, решение ситуационных задач	

Форма промежуточной аттестации	Зачет
--------------------------------------	-------