

51.6.26

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

УТВЕРЖДЕНО
учебно-методическим советом
« 30 » мая 2018 г.,
протокол № 9

Проректор по учебной работе,
председатель учебно-методического совета
профессор В.И. Орел



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине

«Основы менеджмента»

(наименование дисциплины)

Для
специальности

«Медико-профилактическое дело» 32.05.01
(наименование и код специальности)

Факультет

Лечебное дело
(наименование факультета)

Кафедра

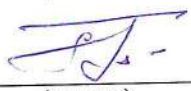
Общественного здоровья и здравоохранения
(наименование кафедры)

Объем дисциплины и виды учебной работы

№№ п./п.	Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
			11 с.
1	Общая трудоемкость дисциплины в часах	108	108
1.1	Общая трудоемкость дисциплины в зачетных единицах	3	3
2	Контактная работа, в том числе:	72	72
2.1	Лекции	24	24
2.2	Лабораторные занятия	-	-
2.3	Практические занятия	48	48
2.4	Семинары	-	-
3	Самостоятельная работа	36	36
4	Контроль	-	-
5	Вид итогового контроля:	зачет	зачет

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы менеджмента» по специальности «Медико-профилактическое дело», код 32.05.01, составлена на основании ФГОС ВО по специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело» (уровень специалитета), утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от «15» «июня» 2017 г. № 552, и учебного плана ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России.

Разработчики рабочей программы:

Зав. кафедрой, профессор, д.м.н. (должность, ученое звание, степень)	 (подпись)	Юрьев В.К. (расшифровка)
Доцент, доцент, к.м.н. (должность, ученое звание, степень)	 (подпись)	Глущенко В.А. (расшифровка)

*Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры
Общественного здоровья и здравоохранения*

	название кафедры	
« 30 » мая	20 18 г.,	протокол заседания № 3
Заведующий(ая) кафедрой	Общественного здоровья и здравоохранения	
	название кафедры	
Зав. кафедрой, профессор, д.м.н. (должность, ученое звание, степень)	 (подпись)	Юрьев В.К. (расшифровка)

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине

«Основы менеджмента»

(наименование дисциплины)

Для

специальности

«Медико-профилактическое дело» 32.05.01

(наименование и код специальности)

ОГЛАВЛЕНИЕ:

1. Раздел «РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПО ДИСЦИПЛИНЕ»
 - 1.1. Титульный лист (стр.)
 - 1.2. Рабочая программа (стр.)
 - 1.3. Листы дополнений и изменений в рабочей программе(стр.)
2. Раздел «КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ ДИСЦИПЛИНЫ
УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ»
 - 2.1. Карта обеспеченности на 2018/2019 год (стр.)
3. Раздел «БАНК КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ВОПРОСОВ»
 - 3.1. Распечатка БЗТ (стр.)
4. Раздел «ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ, ВЫНОСИМЫХ НА ЗАЧЕТ»
 - 4.1. Перечень вопросов к зачету..... (стр.)
5. Раздел «ПЕРЕЧЕНЬ МЕТОДИЧЕСКИХ УКАЗАНИЙ
ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ УЧЕБНЫХ
ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ» (стр.)
6. Раздел «ПЕРЕЧЕНЬ МЕТОДИЧЕСКИХ УКАЗАНИЙ
ОБУЧАЕМЫМ ПО ИЗУЧЕНИЮ (ОСВОЕНИЮ) ДИСЦИПЛИНЫ».....(стр.)
7. Раздел «МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ
ДИСЦИПЛИНЫ» (стр.)
8. Раздел «ИННОВАЦИИ В ПРЕПОДАВАНИИ» (стр.)
9. Раздел «ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНИКОВ И УЧЕБНЫХ ПОСОБИЙ,
ИЗДАНЫХ СОТРУДНИКАМИ КАФЕДРЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ»...(стр.)

1. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Цель дисциплины «Основы менеджмента» - дать знания и умения, необходимые будущему врачу для работы в учреждениях здравоохранения по вопросам:

- управления и экономике здравоохранения;
- тенденции развития экономики здравоохранения в зарубежных странах.

1.2. Задачами дисциплины является изучение проблем социального и медицинского страхования населения Российской Федерации, лицензирования и аккредитации деятельности медицинских учреждений в системе медицинского страхования, порядка оплаты медицинских услуг в лечебных учреждениях в системе медицинского страхования, особенностей медико-социальной экспертизы, основ планирования, маркетинга, управления, экономики и финансирования здравоохранения, внедрения новых экономических и медико-социальных технологий в деятельность лечебно-профилактических учреждений.

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В ООП

Дисциплина «Основы менеджмента» входит в базовую часть Блока 1. Курс учебной дисциплины «Основы менеджмента» имеет практико-ориентированный характер и построен с учетом междисциплинарных связей, в первую очередь, знаний, навыков и умений, приобретаемых обучающимися в процессе изучения дисциплин профессионального цикла.

«Основы менеджмента» является базовой дисциплиной Блока 1 ФГОС ВО по направлению подготовки (специальности) «Медико-профилактическое дело». Для ее изучения необходимо иметь умения и навыки по следующим дисциплинам:

- Экономика здравоохранения

Знания, умения и навыки, приобретаемые обучающимися после освоения содержания дисциплины, будут использоваться для успешной профессиональной деятельности.

Необходимые знания для изучения дисциплины «Основы менеджмента»:

- Экономика здравоохранения

Необходимые умения:

- вычислять и оценивать показатели, характеризующие экономическую деятельность лечебно-профилактических учреждений;

- представить и объяснить схему взаимодействия между участниками системы медицинского страхования;

- применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности практического врача и учреждений здравоохранения;

Необходимые навыки:

Выпускник должен владеть:

- методиками анализа показателей экономической и финансовой деятельности учреждений здравоохранения;

- методами составления и анализа сметы лечебно-профилактических учреждений;

- методами планирования врачебных и медсестринских должностей.

3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Выпускник по специальности 32.05.01 «Медико-профилактическое дело» с квалификацией врач должен обладать следующими компетенциями:

- Способен управлять проектом на всех этапах жизненного цикла (УК-2);

- Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения цели (УК-3);
- Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности (ОПК-10);
- Способен подготовить и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную документацию, а также нормативные правовые акты в системе здравоохранения (ОПК-11).

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1.	УК-2	Способен управлять проектом на всех этапах жизненного цикла	Особенности построения коммуникативных типов речи, функционирующих в деловой и научной сферах общения	Участвовать в дискуссиях на темы, связанные с изучаемой специальностью	Навыками и умениями реализации на письме и устно коммуникативных намерений, необходимыми для ведения переписки и дискуссии в профессиональных и научных целях	Реферат, Доклад, Презентация
2.	УК-3	Способен организовывать и руководить работой команды, вырабатывая командную стратегию для достижения цели	Командную стратегию для достижения цели	Применить командную стратегию для достижения цели	Навыками применения командной стратегии для достижения цели	Деловые игры, Выполнение совместных студенческих научных работ
3.	ОПК-10	Способен реализовать принципы системы менеджмента качества в профессиональной деятельности	Основы экономики, маркетинга, планирования и финансирования здравоохранения, менеджмента, инновационных процессов в здравоохранении, правовых и этических аспектов медицинской деятельности.	Вычислять и оценивать показатели, характеризующие экономическую деятельность лечебно-профилактических учреждений	Методиками анализа показателей экономической и финансовой деятельности учреждений здравоохранения	Опрос, Тесты, Реферат, Доклад, Презентация
4.	ОПК-11	Способен подготовить и применять научную, научно-производственную, проектную, организационно-управленческую и нормативную	Методы оценки качества медицинской помощи в лечебно-профилактических учреждениях и деятельности медицинского персонала	Применять элементы менеджмента и маркетинга в деятельности практического врача и учреждений здравоохранения	Методами составления и анализа сметы лечебно-профилактических учреждений и методами планирования врачебных и медсестринских должностей	Опрос, Тесты, Реферат, Доклад, Презентация

		документацию, а также нормативные правовые акты в системе здравоохранения				
--	--	---	--	--	--	--

4. ОБЪЕМ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Вид учебной работы		Всего часов/ зачетных единиц	Семестры
			V
			часы
1		2	3
Аудиторные занятия (всего), в том числе:		72	72
Лекции (Л)		24	24
Практические занятия (ПЗ),		48	48
в т.ч. ПЗ в интерактивных формах		24	24
Самостоятельная работа (СР), в том числе:		36	36
<i>Подготовка к занятиям (ПЗ)</i>		36	36
ИТОГО: Общая трудоемкость	зачет (З)	+	+
	экзамен (Э)	-	-
	час.	108/3	108/3

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

5.1. Разделы учебной дисциплины (модуля) и компетенции, которые должны быть освоены при их изучении

№ п/п	№ компе- тенции	Наименование раздела учебной дисциплины	Содержание раздела в дидактических единицах (темы разделов)
1	2	3	4
1.	УК-2,3; ОПК-10,11	«ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА»	Тема № 1: Экономика здравоохранения Тема № 2: Научные основы планирования и прогнозирования в общественном здоровье и здравоохранении. Тема № 3: Основы финансирования здравоохранения Тема № 4: Медико-производственный и медико-социальный комплекс Тема № 5: Эффективность в здравоохранении. Анализ эффективности использования коечного фонда больничных учреждений Тема № 6: Анализ экономической эффективности профилактических меро-

			приятий и диспансеризации населения. Экономическая оценка эффективности при снижении заболеваемости и сокращении сроков лечения Тема № 7: Предпринимательство к медицине Тема № 8: Качество медицинской помощи и система его обеспечения Тема № 9: Маркетинг в медицине
--	--	--	--

5.2. Разделы учебной дисциплины (модуля), виды учебной деятельности и формы контроля

№ п/п	№ семестра	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости
			Л	ЛР	ПЗ	КСР	СР	всего	
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
1.	X	ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА	24	-	48	-	36	108	Опрос Тестирование
Итого			24	-	48	-	36	108	

5.2.1. Тематический план лекций и практических занятий

№ п/п	Наименование раздела учебной дисциплины (модуля)	Название тем лекций	Название тем практических занятий
1.	ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА	Лекция № 1 Введение в дисциплину «Основы менеджмента» и здравоохранение. Сферы и типы управления. Сущность менеджмента как системы управления в здравоохранении. Цель, задачи и функции менеджмента. Менеджмент как процесс управления. Подходы и уровни управления. Зарубежный опыт и механизмы управления. Лекция № 2 Развитие систем здравоохранения как объекта управления. Системы здравоохранения США, Испании, Франции,	Занятие № 1 Введение в дисциплину «Основы менеджмента» в здравоохранении Занятие 2. Развитие менеджмента в здравоохранении как науки и практики объекта управления. Основы менеджмента в здравоохранении. Экономика, финансирование и планирование здравоохранения. Занятие 3. Методологические основы менеджмента в здравоохранении. Занятие 4.

	Швейцарии, Японии, России. Механизмы финансирования оказания медицинской помощи в РФ. Методы оплаты медицинских услуг. Лекция № 3 Методологические основы менеджмента в здравоохранении. Цель, задачи, принципы, функции менеджмента здравоохранения. Экономические и социально-психологические методы менеджмента в здравоохранении. Лекция № 4 Организация как объект менеджмента в здравоохранении. Организация как объект менеджмента. Факторы внешней и внутренней среды. Организация первичной медико-санитарной помощи. Анализ деятельности лечебно-профилактических учреждений. Лекция № 5 Коммуникации в менеджменте медицинской организации. Коммуникации в менеджменте медицинской организации. Невербальные преграды. Управленческие решения в ходе медицинской деятельности. Индивидуальные стили принятия решений. Лекция № 6 Руководство и лидерство в менеджменте здравоохранения. Теоретические основы лидерства в медицинской организации. Формы воздействия руководителей на подчинен-	Организация как объект менеджмента здравоохранения Занятие 5. Коммуникации в менеджменте организации. Управленческие решения в ходе медицинской деятельности Занятие 6. Руководство и лидерство в менеджменте здравоохранения. Управление изменениями, организационной культурой. Занятие 7. Управление конфликтами и стрессами в организации Занятие 8. Менеджмент инновационных процессов в организации. Занятие 9. Основы менеджмента стандартизации технологии в здравоохранении Занятие 10. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования. Зачет.
--	--	---

		ных. Управление изменениями, организационной культурой. Механизм и оптимальный алгоритм управления организационной культурой в здравоохранении. Лекция № 7 Управление конфликтами и стрессами в медицинской организации. Управление конфликтами в медицинской организации. Управление стрессами в медицинской деятельности. Менеджмент корпоративной социальной ответственности. Инструменты управления и модели медицинского обслуживания. Лекция № 8 Менеджмент инновационных процессов в медицинской организации. Менеджмент инноваций в медицине. Здравоохранение Сингапура – инновационный подход. Модели и методы организационного развития. Трансляционная медицина – прошлое и будущее. Проблемы внедрения новых технологий в государственной и частной медицине Лекция № 9 Основы менеджмента стандартизации технологий в здравоохранении. Менеджмент стандартизации технологий в здравоохранении. Способы управленческого воздействия на подчиненных. Управление процессами глобализации в здравоохранении. Менеджмент в условиях глобализации здравоохранения и расширения международного сотрудничества. Лекция № 10	
--	--	---	--

		Основы стратегического менеджмента и прогнозирование в здравоохранении. Стратегическое планирование и прогнозирование экономического состояния учреждений здравоохранения любой формы собственности. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организаций. Особенности и отдельные вопросы управления персоналом в медицине. Ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения. Подбор и расстановка кадров, формирование личностного потенциала руководителя в здравоохранении. Лекция № 11 Оценка медицинских технологий и формирование политики здравоохранения. Предпосылки расширения сотрудничества в области оценки медицинских технологий (ОМТ). Разработка политики и ОМТ. Система здравоохранения и координация ОМТ. Международный опыт и сотрудничество в сфере ОМТ. Лекция № 12 Обеспечение конкурентоспособности учреждений здравоохранения. Теоретические основы конкуренции и конкурентоспособности в здравоохранении. Формирование стратегии повышения конкурентоспособности лечебно-профилактических учреждений. Механизмы реализации конкурентной стратегии и оценка полученных результатов.	
--	--	--	--

5.3.Название тем лекций и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Название тем лекций учебной дисциплины (модуля)	Объем по семестрам
		V
1	2	3
1.	Введение в дисциплину «Основы менеджмента» и здравоохранение. Сферы и типы управления. Сущность менеджмента как системы управления в здравоохранении. Цель, задачи и функции менеджмента. Менеджмент как процесс управления. Подходы и уровни управления. Зарубежный опыт и механизмы управления.	2
2.	Развитие систем здравоохранения как объекта управления. Системы здравоохранения США, Испании, Франции, Швейцарии, Японии, России. Механизмы финансирования оказания медицинской помощи в РФ. Методы оплаты медицинских услуг.	2
3.	Методологические основы менеджмента в здравоохранении. Цель, задачи, принципы, функции менеджмента здравоохранения. Экономические и социально-психологические методы менеджмента в здравоохранении.	2
4.	Организация как объект менеджмента в здравоохранении. Организация как объект менеджмента. Факторы внешней и внутренней среды. Организация первичной медико-санитарной помощи. Анализ деятельности лечебно-профилактических учреждений.	2
5.	Коммуникации в менеджменте медицинской организации. Коммуникации в менеджменте медицинской организации. Невербальные преграды. Управленческие решения в ходе медицинской деятельности. Индивидуальные стили принятия решений.	2
6.	Руководство и лидерство в менеджменте здравоохранения. Теоретические основы лидерства в медицинской организации. Формы воздействия руководителей на подчиненных. Управление изменениями, организационной культурой. Механизм и оптимальный алгоритм управления организационной культурой в здравоохранении.	2
7.	Управление конфликтами и стрессами в медицинской организации. Управление конфликтами в медицинской организации. Управление стрессами в медицинской деятельности. Менеджмент корпоративной социальной ответственности. Инструменты управления и модели медицинского обслуживания.	2
8.	Менеджмент инновационных процессов в медицинской организации. Менеджмент инноваций в медицине. Здравоохранение Сингапура – инновационный подход. Модели и методы организационного развития. Трансляционная медицина – прошлое и будущее. Проблемы внедрения новых технологий в государственной и частной медицине	2
9.	Основы менеджмента стандартизации технологий в здравоохранении. Менеджмент стандартизации технологий в здравоохранении. Способы управленческого воздействия на подчиненных. Управление процессами глобализации в здравоохранении. Менеджмент в условиях глобализации здравоохранения и расширения международного сотрудничества.	2
10.	Основы стратегического менеджмента и прогнозирование в здравоохранении. Стратегическое планирование и прогнозирование экономического состоя-	2

	ния учреждений здравоохранения любой формы собственности. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организаций. Особенности и отдельные вопросы управления персоналом в медицине. Ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения. Подбор и расстановка кадров, формирование личностного потенциала руководителя в здравоохранении.	
11.	Оценка медицинских технологий и формирование политики здравоохранения. Предпосылки расширения сотрудничества в области оценки медицинских технологий (ОМТ). Разработка политики и ОМТ. Система здравоохранения и координация ОМТ. Международный опыт и сотрудничество в сфере ОМТ.	2
12.	Обеспечение конкурентоспособности учреждений здравоохранения. Теоретические основы конкуренции и конкурентоспособности в здравоохранении. Формирование стратегии повышения конкурентоспособности лечебно-профилактических учреждений. Механизмы реализации конкурентной стратегии и оценка полученных результатов.	2
Итого		24

5.4. Название тем практических занятий и количество часов по семестрам изучения учебной дисциплины (модуля)

№ п/п	Название тем практических занятий базовой части дисциплины (модуля) по ФГОС ВО и формы контроля	Объем по семестрам
		V
1	2	3
1.	Введение в дисциплину «Основы менеджмента» в здравоохранении	4,8
2.	Развитие менеджмента в здравоохранении как науки и практики объекта управления. Основы менеджмента в здравоохранении. Экономика, финансирование и планирование здравоохранения.	4,8
3.	Методологические основы менеджмента в здравоохранении.	4,8
4.	Организация как объект менеджмента здравоохранения	4,8
5.	Коммуникации в менеджменте организации. Управленческие решения в ходе медицинской деятельности	4,8
6.	Руководство и лидерство в менеджменте здравоохранения. Управление изменениями, организационной культурой.	4,8
7.	Управление конфликтами и стрессами в организации	4,8
8.	Менеджмент инновационных процессов в организации.	4,8
9.	Основы менеджмента стандартизации технологии в здравоохранении	4,8
10.	Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования	4,8
Итого		48

5.5. Лабораторные занятия

Учебным планом не предусмотрены.

5.6. Семинарские занятия

Учебным планом не предусмотрены.

6. ВИДЫ УЧЕБНОЙ РАБОТЫ

Лекции, практические занятия, самостоятельная работа, интерактивная работа обучающихся.

7. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ИНФОРМАЦИОННЫЕ, ИНСТРУМЕНТАЛЬНЫЕ И ПРОГРАММНЫЕ СРЕДСТВА

Использование мультимедийного комплекса в сочетании с лекциями и практическими занятиями, решение ситуационных задач, обсуждение рефератов.

8. ФОРМЫ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ УСПЕВАЕМОСТИ СТУДЕНТОВ

Тестовый контроль, опрос, дискуссия, рефераты, ситуационные задачи, портфолио.

9. ФОРМА ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Зачет.

10. РАЗДЕЛЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) И МЕЖДИСЦИПЛИНАРНЫЕ СВЯЗИ С ДИСЦИПЛИНАМИ

№ п/п	Название обеспечиваемых (последующих) дисциплин	№№ разделов данной дисциплины, необходимых для изучения обеспечиваемых (последующих) дисциплин
		1
1	Акушерство и гинекология	+
2	Безопасность жизнедеятельности, медицина катастроф	+
3	Биоэтика и деонтология	+
4	Гигиена	+
5	История медицины	+
6	Медицинская информатика	+
7	Педиатрия	+
8	Пропедевтика внутренних болезней	+
9	Терапия	+
10	Физика	+

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ
на 2021-2022 учебный год

По дисциплине

Основы менеджмента
(наименование дисциплины)

по специальности

Медико-профилактическое дело, 32.05.01
(наименование направления подготовки, код)

Код направ- ления подго- товки	Курс	Семестр	Число студентов	Список литературы	Кол-во экземпляров	Кол-во экз. на одного обу- чаю- щегося
32.05.01	6	11	5	Основная литература: 1. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. 3-е изд., доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. 2. Экономика здравоохранения: учебник / [А. В. Решетников и др.]; под общ. ред. А. В. Решетникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. 3. Савицкая Е.В. Экономика для менеджеров: учебник для слушателей программ ДПО / Е. В. Савицкая. - М.: Литтерра. 2016. - 208 с.	ЭБС Конс. студ. ЭБС Конс. студ. ЭБС Конс. студ.	
	Всего студентов		5	Всего экземпляров		
				Дополнительная литература: 1. Организационно-аналитическая деятельность: учебник / С. И. Двойников [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. 2. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие для вузов / Под ред. А.И. Вял- кова.- 3-е издание. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с. 3. Управление инновационными проектами в сфере здравоохранения / Куракова Н.Г., Зинов В.Г., Цветкова Л.А., Кураков Ф.А. - М.: ИД "Менеджер здравоохранения", 2011. - 100 с.	ЭБС Конс. студ. ЭБС Конс. студ. ЭБС Конс. студ.	

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ
на 2020-2021 учебный год

По дисциплине

Основы менеджмента
(наименование дисциплины)

по специальности

Медико-профилактическое дело, 32.05.01
(наименование направления подготовки, код)

Код направ прав- ления подго- товки	Курс	Семестр	Число студентов	Список литературы	Кол-во экземпляров	Кол-во экз. на одного обу- чаю- щегося
32.05.01	6	11	5	Основная литература: 1. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. 2. Экономика здравоохранения : учебник / [А. В. Решетников и др.] ; под общ. ред. А. В. Решетникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с. 3. Савицкая Е.В. Экономика для менеджеров : учебник для слушателей программ ДПО / Е. В. Савицкая. - М. : Литтерра, 2016. - 208 с.	ЭБС Конс. студ. ЭБС Конс. студ. ЭБС Конс. студ.	
	Всего студен- тов		5	Всего экземпляров		
				Дополнительная литература: 1. Организационно-аналитическая деятельность: учебник / С. И. Двойников [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. 2. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие для вузов / Под ред. А.И. Вялкова.- 3-е издание. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с.	ЭБС Конс. студ. ЭБС Конс. студ.	

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ
на 2019-2020 учебный год

По дисциплине

Основы менеджмента
(наименование дисциплины)

по специальности

Медико-профилактическое дело, 32.05.01
(наименование направления подготовки, код)

Код направления подготовки	Курс	Семестр	Число студентов	Список литературы	Кол-во экземпляров	Кол-во экз. на одного обучающегося
32.05.01	6	11	11	Основная литература: 1. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. 2. Экономика здравоохранения : учебник / [А. В. Решетников и др.] ; под общ. ред. А. В. Решетникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с.	ЭБС Конс. студ. ЭБС Конс. студ.	
	Всего студентов		11	Всего экземпляров		
				Дополнительная литература: 1. Организационно-аналитическая деятельность: учебник / С. И. Двойников [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. 2. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие для вузов / Под ред. А.И. Вяткова.- 3-е издание. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с.	ЭБС Конс. студ. ЭБС Конс. студ.	

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ
на 2018-2019 учебный год

По дисциплине

Основы менеджмента
(наименование дисциплины)

по специальности

Медико-профилактическое дело, 32.05.01
(наименование направления подготовки, код)

Код направ ления подго- товки	Курс	Семестр	Число студентов	Список литературы	Кол-во экземпляров	Кол-во экз. на одного обу- чаю- щегося
32.05.01	6	11	11	Основная литература: 1. Финансовый менеджмент в здравоохранении: учебное пособие. Рахыпбеков Т.К. 3-е изд., доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2013. - 312 с. 2. Экономика здравоохранения : учебник / [А. В. Решетников и др.] ; под общ. ред. А. В. Решетникова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 192 с.	ЭБС Конс. студ. ЭБС Конс. студ	
	Всего студен- тов		11	Всего экземпляров		
				Дополнительная литература: 1. Организационно-аналитическая деятельность: учебник / С. И. Двойников [и др.] ; под ред. С. И. Двойникова. - М. : ГЭОТАР-Медиа, 2015. - 480 с. 2. Управление и экономика здравоохранения: учебное пособие для вузов / Под ред. А.И. Вялкова.- 3-е издание. - М.: ГЭОТАР-Медиа, 2009. - 664 с.	ЭБС Конс. студ. ЭБС Конс. студ	

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Перечень лицензионного программного обеспечения

2021 – 2022 учебный год

1. Windows Sarver Standard 2012 Russian OLP NL Academic Edition 2 Proc;
2. Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL (10 шт.);
3. Desktop School ALNG Lic SAPk MVL A Faculty (300 шт.);
4. Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (1 year) Renewal (1 шт.);
5. Dr. Web Desktop Security Suite Комплексная защита с централизованным управлением – 450 лицензий;
6. Dr. Web Desktop Security Suite Антивирус с централизованным управлением – 15 серверных лицензий;
7. Lync Server 2013 Russian OLP NL Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
8. Lync Server Enterprise CAL 2013 Single OLP NL Academic Edition Device Cal (20 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
9. ABBYY Fine Reader 11 Professional Edition Full Academic (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
10. ABBYY Fine Reader 11 Professional Edition Full Academic (20 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
11. ABBYY Fine Reader 12 Professional Edition Full Academic (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
12. Chem Office Professional Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
13. Chem Craft Windows Academic license (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
14. Chem Bio Office Ultra Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
15. Statistica Base for Windows v.12 English / v. 10 Russian Academic (25 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно.
16. Программный продукт «Система автоматизации библиотек ИРБИС 64» Срок действия лицензии: бессрочно.
17. Программное обеспечение «АнтиПлагат» с 07.07.2021 г. по 06.07.2022 г.

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Перечень лицензионного программного обеспечения

2020 – 2021 учебный год

1. Windows Server Standard 2012 Russian OLP NL Academic Edition 2 Proc;
2. Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL (10 шт.);
3. Desktop School ALNG Lic SAPk MVL A Faculty (300 шт.);
4. Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (1 year) Renewal (1 шт.);
5. Dr. Web Desktop Security Suite Комплексная защита с централизованным управлением – 450 лицензий;
6. Dr. Web Desktop Security Suite Антивирус с централизованным управлением – 15 серверных лицензий;
7. Lync Server 2013 Russian OLP NL Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
8. Lync Server Enterprise CAL 2013 Single OLP NL Academic Edition Device Cal (20 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
9. ABBYY Fine Reader 11 Professional Edition Full Academic (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
10. ABBYY Fine Reader 11 Professional Edition Full Academic (20 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
11. ABBYY Fine Reader 12 Professional Edition Full Academic (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
12. Chem Office Professional Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
13. Chem Craft Windows Academic license (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
14. Chem Bio Office Ultra Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
15. Statistica Base for Windows v.12 English / v. 10 Russian Academic (25 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно.
16. Программный продукт «Система автоматизации библиотек ИРБИС 64» Срок действия лицензии: бессрочно.
17. Программное обеспечение «АнтиПлагат» с 07.07.2020 г. по 06.07.2021 г..

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Перечень лицензионного программного обеспечения

2019 – 2020 учебный год

1. Windows Server Standard 2012 Russian OLP NL Academic Edition 2 Proc;
2. Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL (10 шт.);
3. Desktop School ALNG Lic SAPk MVL A Faculty (300 шт.);
4. Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (1 year) Renewal (1 шт.);
5. Dr. Web Desktop Security Suite Комплексная защита с централизованным управлением – 450 лицензий;
6. Dr. Web Desktop Security Suite Антивирус с централизованным управлением – 15 серверных лицензий;
7. Lync Server 2013 Russian OLP NL Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
8. Lync Server Enterprise CAL 2013 Single OLP NL Academic Edition Device Cal (20 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
9. ABBYY Fine Reader 11 Professional Edition Full Academic (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
10. ABBYY Fine Reader 11 Professional Edition Full Academic (20 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
11. ABBYY Fine Reader 12 Professional Edition Full Academic (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
12. Chem Office Professional Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
13. Chem Craft Windows Academic license (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
14. Chem Bio Office Ultra Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
15. Statistica Base for Windows v.12 English / v. 10 Russian Academic (25 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно.
16. Программный продукт «Система автоматизации библиотек ИРБИС 64» Срок действия лицензии: бессрочно.
17. Программное обеспечение «АнтиПлагат» с 07.07.2019 г. по 06.07.2020 г..

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Перечень лицензионного программного обеспечения

2018 – 2019 учебный год

1. Windows Server Standard 2012 Russian OLP NL Academic Edition 2 Proc;
2. Windows Remote Desktop Services CAL 2012 Russian OLP NL Academic Edition Device CAL (10 шт.);
3. Desktop School ALNG Lic SAPk MVL A Faculty (300 шт.);
4. Dream Spark Premium Electronic Software Delivery (1 year) Renewal (1 шт.);
5. Dr. Web Desktop Security Suite Комплексная защита с централизованным управлением – 450 лицензий;
6. Dr. Web Desktop Security Suite Антивирус с централизованным управлением – 15 серверных лицензий;
7. Lync Server 2013 Russian OLP NL Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
8. Lync Server Enterprise CAL 2013 Single OLP NL Academic Edition Device Cal (20 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
9. ABBYY Fine Reader 11 Professional Edition Full Academic (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
10. ABBYY Fine Reader 11 Professional Edition Full Academic (20 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
11. ABBYY Fine Reader 12 Professional Edition Full Academic (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
12. Chem Office Professional Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
13. Chem Craft Windows Academic license (10 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно;
14. Chem Bio Office Ultra Academic Edition. Срок действия лицензии: бессрочно;
15. Statistica Base for Windows v.12 English / v. 10 Russian Academic (25 шт.). Срок действия лицензии: бессрочно.
16. Программный продукт «Система автоматизации библиотек ИРБИС 64» Срок действия лицензии: бессрочно.
17. Программное обеспечение «АнтиПлагиат» с 07.07.2018 г. по 06.07.2019 г..

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

БАНК КОНТРОЛЬНЫХ ЗАДАНИЙ И ВОПРОСОВ
ПО ОТДЕЛЬНЫМ ТЕМАМ И В ЦЕЛОМ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
в тестовой форме

По дисциплине

«Основы менеджмента»

(наименование дисциплины)

Для
специальности

«Медико-профилактическое дело» 32.05.01

(наименование и код специальности)

БАНК ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ

1. Менеджмент – это...

- а) наука;
- б) искусство;
- в) процесс;
- г) все ответы верны.

2. Основателем школы научного менеджмента является:

- а) Г. Форд;
- б) Ф. Тейлор;
- в) М. Мескон.

3. Чем отличается либеральный стиль руководства от демократического и авторитарного?

- а) руководитель с либеральным стилем руководства практически не вмешивается в деятельность коллектива; работникам предоставлены полная самостоятельность и возможность творчества;
- б) для либерального стиля характерны централизация власти в руках одного руководителя, единоличное принятие им решений;
- в) менеджер, использующий либеральный стиль руководства, стремится как можно больше вопросов решать коллегиально, систематически информировать подчиненных о положении дел в коллективе, правильно реагирует на критику.
- г) все ответы верны.

4. Понятие, отражающее философию, предназначение организации, отвечающее на вопрос: какую человеческую потребность удовлетворяет организация.

- а) миссия организации;
- б) стратегия организации;
- в) тактика организации.
- г) все ответы верны.

5. Процесс менеджмента состоит из следующего ряда последовательно выполняемых функций:

- а) планирование, коммуникация, контроль, мотивация, организация.
- б) планирование, организация, координация, мотивация, контроль.
- в) планирование, координация, мотивация, организация, контроль.
- г) координация, контроль, планирование, мотивация, организация.

6. Стратегический план...

- а) определяет направление развития организации;
- б) - это то же самое, что и долгосрочный план;
- в) детализирует тактическое планирование, т.е. максимально подробно (до мелочей) описывает действия сотрудников организации для достижения поставленных целей.
- г) все ответы верны.

7. В чем принципиальное различие деятельности менеджеров, специализирующихся на вопросах стратегического и оперативном видах управления?

- а) Стратегическое управление предусматривает ориентацию менеджера на период от 5 до 10 лет вперед, в то время как оперативное – от 1 года до 5 лет.
- б) *Стратегическое управление ориентировано на продолжительное существование предприятия, обеспечиваемое путем поиска, построения и сохранения успеха, в то время как оперативное основано на оперативных планах, определяющих развитие организации в кратко- и среднесрочной перспективе на базе стратегических целей.*
- в) Стратегическое управление основывается на оперативных планах. Оперативное управление является исходным, первичным моментом при определении стратегии развития организации.
- г) все ответы верны.

8. Документ, описывающий все основные аспекты будущего фирмы или нового направления деятельности, содержащий анализ и способы решения проблем, с которыми фирма при этом может столкнуться .

- а) пресс-релиз;
- б) коммерческое предложение;
- в) *бизнес-план;*
- г) все ответы верны.

9. Организационная структура управления (ОСУ)

- а) – это совокупность взаимосвязанных элементов, находящихся между собой в устойчивых отношениях, обеспечивающих их функционирование и развитие как единого целого;
- б) обеспечивает координацию и контроль за деятельностью подразделений организации;
- в) призвана рационально распределять и увязывать во времени и пространстве функции управления;
- г) *все ответы верны.*

10. Элементами структуры в организации являются:

- а) отдельные сотрудники организации;
- б) службы;
- в) отделы;
- г) звенья аппарата управления;
- д) *все ответы верны.*

11. Линейные связи в рамках ОСУ...

- а) *возникают между подразделениями и руководителями разных уровней управления (обычно там, где один руководитель административно подчинен другому);*
- б) характеризуют взаимодействие между подразделениями и руководителями, связанными с ведением определенной деятельности на разных уровнях управления при отсутствии между ними административного подчинения;
- в) возникают между подразделениями одного и того же уровня.
- г) все ответы верны.

12. Функциональные связи в рамках ОСУ...

- а) возникают между подразделениями и руководителями разных уровней управления (обычно там, где один руководитель административно подчинен другому);
- б) *характеризуют взаимодействие между подразделениями и руководителями, связанными с ведением определенной деятельности на разных уровнях управления при отсутствии между ними административного подчинения;*
- в) возникают между подразделениями одного и того же уровня.
- г) все ответы верны.

13. Отличием структур управления иерархического типа является:

- а) наличие принципов двойного подчинения;
- б) *наличие четкой иерархии, большее число иерархических уровней;*
- в) *высокая степень формализации и бюрократизации процессов и отношений;*
- г) высокий уровень горизонтальной интеграции между персоналом;
- д) все ответы верны.

14. Отличием структур управления органического типа является:
- а) наличие принципов двойного подчинения;
 - б) наличие четкой иерархии, большее число иерархических уровней;
 - в) высокая степень формализации и бюрократизации процессов и отношений;
 - г) высокий уровень горизонтальной интеграции между персоналом;
 - д) все ответы верны.
15. Какому типу ОСУ присуще отсутствие четкой иерархии в управлении и смена лидеров по ситуации?
- а) линейно-функциональная;
 - б) линейная;
 - в) функциональная;
 - г) матричная.
16. Что такое экономическая эффективность?
- а) отношение затрат на достижение результатов к результатам;
 - б) отношение результатов к затратам на достижение результатов;
 - в) прибыль;
 - г) доход.
17. Функция управления, позволяющая достичь согласованность в работе всех звеньев организации путем установления рациональных связей между ними:
- а) мотивация;
 - б) координация;
 - в) контроль.
18. Связующим процессом менеджмента является:
- а) планирование;
 - б) мотивация;
 - в) процесс коммуникации;
 - г) принятие решений.
19. Задача данной функции управления состоит в том, чтобы члены организации выполняли работу в соответствии с делегированными им обязанностями и сообразно плану.
- а) планирование;
 - б) организация;
 - в) мотивация.
20. Делегирование полномочий – это:
- а) передача задач и полномочий лицу, которое принимает на себя ответственность за их выполнение.
 - б) принятие лицом полномочий без принятия ответственности за их выполнение.
 - в) передача другому лицу части ответственности без передачи прав использовать ресурсы организации для выполнения тех задач, которые предполагают наличие соответствующей передаваемой ответственности.
21. Одна из организационных структур, которая в силу обладания определенными признаками и свойствами рассматривается как открытая социально - экономическая система, динамически взаимодействующая с внешним окружением (поставщиками, потребителями, правительством и другими организациями).
- а) предприятие
 - б) фирма
 - в) организация
 - г) компания
22. Горизонтальное разделение труда:
- а) разделение труда менеджеров по функциям
 - б) построено на выделении трех уровней управления – низшего, среднего и высшего
 - в) все ответы верны
 - г) все ответы неверны
23. Выберите из перечисленных вариантов требования к менеджеру как руководителю:
- а) получение и обработка экономико – управленческой информации
 - б) принятие управленческих решений
 - в) формирование мотивационной культуры
 - г) мотивация персонала на достижение целей организации

- д) *все ответы верны*
 - е) *все ответы неверны*
24. Выделяют следующие виды планирования:
- а) *стратегическое и оперативное*
 - б) рациональное и иррациональное
 - в) корпоративное и функциональное
 - г) *все ответы неверны*
25. К экономическим методам управления относятся:
- а) обязательное предписание (приказ, запрет и т.д.)
 - б) *ценообразование*
 - в) производственные совещания
 - г) планирование социального развития трудовых коллективов
26. К содержательным теориям мотивации не относятся:
- а) теория иерархии потребностей А. Маслоу
 - б) теория существования, связи и роста К. Альдерфера
 - в) *теория X, Y, Z*
 - г) теория двух факторов Герцберга
27. К процессуальным теориям мотивации относятся:
- а) теория иерархии потребностей А. Маслоу
 - б) теория существования, связи и роста К. Альдерфера
 - в) теория X, Y, Z
 - г) *теория ожиданий В. Врума*
28. Что считается важнейшим мотивационным стимулом к труду:
- а) социальные гарантии
 - б) предоставление льготных кредитов
 - в) грамоты
 - г) *оплата труда*
29. Ключевым положением данного подхода является взаимодействие и взаимозависимость всех компонентов организации:
- а) *системный подход*
 - б) количественный подход
 - в) подход школы человеческих отношений
 - г) подход научной, классической школы
30. Одним из основных положений данного подхода является разделение труда в управлении:
- а) системный подход
 - б) количественный подход
 - в) подход школы человеческих отношений
 - г) *подход научной, классической школы*
31. Данный подход в менеджменте рассматривает коллектив в качестве особой социальной группы:
- а) административная школа
 - б) школа количественного подхода
 - в) ситуационный подход
 - г) *школа человеческих отношений, поведенческих наук*
32. Какой подход в менеджменте предполагает использование информационных систем управления и вычислительной техники:
- а) административная школа
 - б) *школа количественного подхода*
 - в) ситуационный подход
 - г) школа человеческих отношений, поведенческих наук
33. Основателем классической административной школы управления считается:
- а) Г. Саймон
 - б) Б. Гейтс
 - в) Дж. Марч

г) *А. Файоль*

34. Английское слово «management» первоначально имело отношение к следующим сферам жизни:

- а) *к особенностям жизни в сельской местности*
- б) к особенностям управления крупными промышленными предприятиями
- в) к управлению летательными аппаратами
- г) к особенностям управления сферой услуг

35. Из перечисленных полномочий делегированию не подлежат:

- а) рутинная работа
- б) подготовительная работа
- в) *вопросы стратегического управления*
- г) частные вопросы

36. Среди этапов в истории развития теории и практики менеджмента выделяют:

- а) религиозный
- б) *государственно-контрольный*
- в) производственно-олигархический
- г) банковско-законодательный

37. Данный этап истории развития теории и практики менеджмента относят к XVII-XVIII в.в. (связан с зарождением капитализма):

- а) бюрократический
- б) *индустриальный*
- в) религиозно-коммерческий
- г) государственно-контрольный

38. Данный этап истории развития теории и практики менеджмента относят ко времени зарождения письменности в Древнем Шумере:

- а) бюрократический
- б) индустриальный
- в) *религиозно-коммерческий*
- г) государственно-контрольный

39. Данный этап истории развития теории и практики менеджмента относят ко времени правления Навуходоносора II (проведение политики, направленной на соединение государственных методов правления с контролем за деятельностью в сфере производства и строительства):

- а) бюрократический
- б) индустриальный
- в) религиозно-коммерческий
- г) *государственно-контрольный*

40. Данная организационная структура управления получила наибольшее развитие в крупных компаниях, где относительно обособленные структурные подразделения наделяются большими правами в осуществлении своей деятельности вплоть до юридической самостоятельности:

- а) линейно-функциональная
- б) линейно-штабная
- в) *дивизиональная*
- г) все ответы верны.

41. Принцип двойного подчинения положен в основу:

- а) линейной ОСУ;
- б) функциональной ОСУ;
- в) *матричной ОСУ*
- г) линейно-функциональной ОСУ.

42. Это направление ориентировано на исследование менеджмента с учетом культурных особенностей различных стран:

- а) производственный менеджмент
- б) *сравнительный менеджмент*
- в) генеральный менеджмент
- г) все ответы верны.

43. Чем отличается демократический стиль руководства от либерального и авторитарного?
- а) руководитель с либеральным стилем руководства практически не вмешивается в деятельность коллектива; работникам предоставлены полная самостоятельность и возможность творчества;
 - б) для демократического стиля характерны централизация власти в руках одного руководителя, единоличное принятие им решений;
 - в) *менеджер, использующий демократический стиль руководства, стремится как можно больше вопросов решать коллегиально, систематически информировать подчиненных о положении дел в коллективе, правильно реагирует на критику.*
44. Определите вид управленческого решения, который предусматривает распределение текущей работы среди исполнителей и оценку результатов деятельности:
- а) организационный
 - б) *координирующий*
 - в) регулирующий
 - г) активизирующий
 - д) контролирующий
45. Определите метод управления. Способ рассмотрения управленческих отношений и их конкретных форм в единстве с общими свойствами и устойчивыми взаимосвязями важнейших элементов, образующих их структуру – это...
- а) системный подход
 - б) конкретно-исторический подход
 - в) экономико-математические методы
 - г) социологическое исследование
 - д) *комплексный подход*
46. Определите метод управления. Способ исследования возникновения, формирования и развития объектов в хронологической последовательности – это...
- а) системный подход
 - б) *конкретно-исторический подход*
 - в) экономико-математические методы
 - г) социологическое исследование
 - д) комплексный подход
47. Определите метод организации выполнения принятия решений. Каждым участником высказываются различные идеи по поводу вариантов решения проблемы, формируется список, где с учетом параметром – ограничений и ожидаемой результативности они структурируются – это...
- а) *метод «мозговой атаки»*
 - б) метод Дельфи
 - в) метод номинальной групповой техники
 - г) все ответы верны.
48. Данная концепция базируется на предпосылке, что если работник заинтересованно принимает участие во внутрифирменной деятельности и получает от своего труда удовлетворение, он работает более продуктивно и качественно.
- а) концепция качества трудовой жизни
 - б) *концепция партисипативного управления*
 - в) концепция научного управления
 - г) контроллинг
49. Концепция управления, которая обеспечивает методическую и инструментальную базу для поддержки основных функций менеджмента.
- а) концепция качества трудовой жизни
 - б) концепция партисипативного управления
 - в) концепция научного управления
 - г) *контроллинг*
50. Последовательное рассмотрение элементов внешней и внутренней среды и оценка их влияния на возможности организации – это...
- а) *ситуационный анализ*
 - б) стратегия

- в) социологические исследования
 - г) все ответы верны.
51. Определение и оценка сильных и слабых сторон организации и соотнесение их с возможностями и опасностями рынка – это основа...
- а) STEP-анализ
 - б) *SWOT-анализ*
 - в) GAP-анализ
 - г) все ответы верны.
52. Анализ стратегического разрыва, позволяющий определить расхождение между желаемым и реальным в деятельности организации
- а) STEP-анализ
 - б) SWOT-анализ
 - в) *GAP-анализ*
 - г) все ответы верны.
53. Методика анализа ключевых элементов макросреды организации (социально-демографических, экономических, технико-технологических, правовых, экологических, политических, этических факторов):
- а) *STEP-анализ*
 - б) SWOT-анализ
 - в) GAP-анализ
 - г) все ответы верны.
54. Согласно данной теории мотивации, пять основных типов потребностей (физиологические, безопасности, социальные, признания и уважения, самовыражения) образуют иерархическую структуру, которая доминирует в формировании поведения человека:
- а) теория Альдерфера
 - б) *теория Маслоу*
 - в) теория Герцберга
 - г) все ответы верны.
55. Министерство здравоохранения и социальных служб США включает:
- А) Управление финансирования медицинской помощи
 - Б) Министерство труда
 - В) Агентство по охране окружающей среды
 - Г) *все выше перечисленное*
56. Основными задачами Министерство здравоохранения и социальных служб США являются:
- А) контроль за медицинской системой и реализацией социальных программ
 - Б) контроль за медицинской наукой
 - В) мониторинг и донесение до сведения властей ситуации в области здоровья, благосостояния и социального обеспечения населения
 - Г) *все вышеперечисленное*
57. Центральное место в медицине США занимает следующий уровень:
- А) Общественное здравоохранение
 - Б) *Госпитальная помощь*
 - В) Семейная медицина
 - Г) Частная медицина
58. К типам больниц в Америке не относятся:
- А) *частные страховые*
 - Б) частные прибыльные
 - В) частные бесприбыльные
 - Г) государственные
59. Медицинская специальная программа для малообеспеченных граждан США
- А) Mediservis
 - Б) *Medicaid*
 - В) Medicare
 - Г) Mediccenters

60. Специальная программа Medicaid:

- А) территориальная (на уровне штата)
- Б) муниципальная (на уровне населенного пункта)
- В) федеральная
- Г) корпоративная

61. Особенности системы здравоохранения Испании являются:

А) система здравоохранения крайне децентрализована: основные функции по оказанию медицинских услуг населению делегированы властям 17 регионов страны.

Б) базовый уровень всеобщего обязательного медицинского страхования обеспечивается через систему страховых фондов, в основном привязанных к месту работы, фонды являются частными компаниями, но на деле жестко регулируются и контролируются государством.

В) система здравоохранения носит наиболее рыночно ориентированный характер. На долю государства приходится меньший процент совокупных расходов на здравоохранение

Г) действует система всеобщего обязательного медицинского страхования, в основном, по месту работы. Она включает около 2000 частных и более 3000 государственных страховых учреждений, но по сути состоит из четырех основных страховых структур.

62. Особенности системы здравоохранения Франции являются:

А) система здравоохранения крайне децентрализована: основные функции по оказанию медицинских услуг населению делегированы властям 17 регионов страны.

Б) базовый уровень всеобщего обязательного медицинского страхования обеспечивается через систему страховых фондов, в основном привязанных к месту работы, фонды являются частными компаниями, но на деле жестко регулируются и контролируются государством.

В) система здравоохранения носит наиболее рыночно ориентированный характер. На долю государства приходится меньший процент совокупных расходов на здравоохранение

Г) действует система всеобщего обязательного медицинского страхования, в основном, по месту работы. Она включает около 2000 частных и более 3000 государственных страховых учреждений, но по сути состоит из четырех основных страховых структур.

63. Особенности системы здравоохранения Швейцарии являются:

А) система здравоохранения крайне децентрализована: основные функции по оказанию медицинских услуг населению делегированы властям 17 регионов страны.

Б) базовый уровень всеобщего обязательного медицинского страхования обеспечивается через систему страховых фондов, в основном привязанных к месту работы, фонды являются частными компаниями, но на деле жестко регулируются и контролируются государством.

В) система здравоохранения носит наиболее рыночно ориентированный характер. На долю государства приходится меньший процент совокупных расходов на здравоохранение

Г) действует система всеобщего обязательного медицинского страхования, в основном, по месту работы. Она включает около 2000 частных и более 3000 государственных страховых учреждений, но по сути состоит из четырех основных страховых структур.

64. Особенности системы здравоохранения Японии являются:

А) система здравоохранения крайне децентрализована: основные функции по оказанию медицинских услуг населению делегированы властям 17 регионов страны.

Б) базовый уровень всеобщего обязательного медицинского страхования обеспечивается через систему страховых фондов, в основном привязанных к месту работы, фонды являются частными компаниями, но на деле жестко регулируются и контролируются государством.

В) система здравоохранения носит наиболее рыночно ориентированный характер. На долю государства приходится меньший процент совокупных расходов на здравоохранение

Г) действует система всеобщего обязательного медицинского страхования, в основном, по месту работы. Она включает около 2000 частных и более 3000 государственных страховых учреждений, но по сути состоит из четырех основных страховых структур.

65. В состав министерства здравоохранения России

- А) Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения
- Б) Федеральное медико-биологическое агентство
- В) Федеральный фонд обязательного медицинского страхования
- Г) все выше перечисленное

66. Основными источниками финансирования в системе здравоохранения:

- А) бюджетное финансирование

- Б) страховые взносы ОМС
- В) страховые взносы ДМС
- Г) все выше перечисленное

67. Виды медицинской помощи, предоставляемой гражданам бесплатно

- А) скорая медицинская помощь
- Б) амбулаторно-поликлиническая помощь
- В) стационарная медицинская помощь
- Г) все выше перечисленное

68. Применение ситуационного подхода предполагает

- А) предусматривает ориентацию управляющей подсистемы на потребителя
- Б) рассматривает организацию, как открытую систему, которая складывается из нескольких взаимосвязанных подсистем.
- В) *специфические средства, который должен использовать руководитель для эффективного достижения целей организации, которые могут значительно варьироваться в зависимости от конкретной ситуации.*
- Г) состоит в том, что потребность рассматривается как совокупность функций, которые нужно выполнять для ее удовлетворения.

69. Динамический подход:

- А) ориентирован на постоянное возобновление производства товара для удовлетворения потребностей рынка с меньшими затратами
- Б) *объект управления рассматривается в диалектическом развитии, в причинно-следственных связях и соподчиненности*
- В) регламентируются функции, права, обязанности, элементы системы менеджмента в нормативных актах
- Г) устанавливаются взаимосвязи между отдельными подсистемами и элементами системы менеджмента, уровнями, субъектами управления

70. Что такое «метод управления»?

- А) это совокупность постоянно применяемых менеджером способов воздействия на подчиненных, а также способов общения с другими менеджерами.
- Б) это способ нахождения решений управленческих задач.
- В) это совокупность постоянно применяемых методов управления.
- Г) *это способ осуществления управленческих работ и функций.*

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ, ВЫНОСИМЫХ НА ЗАЧЕТ

По дисциплине

«Основы менеджмента»

(наименование дисциплины)

Для

специальности

«Медико-профилактическое дело» 32.05.01

(наименование и код специальности)

Компетенции: УК-2,3; ОПК-10,11

1. Определение менеджмента в здравоохранении: ключевые проблемы.
2. Изменение роли в организации управления здравоохранения, медицинских услуг.
3. Сложность в работе менеджера медицинских услуг.
4. Исторический период развития менеджмента как науки и практики здравоохранения
5. Школы менеджмента
6. Система здравоохранения США
7. Система здравоохранения Испании
8. Система здравоохранения Франции
9. Система здравоохранения Швейцарии
10. Система здравоохранения Японии
11. Система здравоохранения России
12. Механизмы финансирования оказания медицинской помощи в РФ.
13. Существующая система здравоохранения.
14. Методы оплаты медицинских услуг.
15. Цель менеджмента в здравоохранении.
16. Задачи системы менеджмента
17. Принципы менеджмента
18. Функции менеджмента.
19. Экономические методы управления здравоохранением.
20. Факторы внешней среды.
21. Факторы внутренней среды.
22. Признаки организации как системы.
23. Типология деловых организаций.
24. Организация как юридическое лицо.
25. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.
26. Организации учреждений первичной медико-санитарной помощи (ПМСП).
27. Анализ деятельности лечебно-профилактического учреждения.
28. Сущность основных элементов процесса коммуникации.

29. Этапы коммуникационного процесса.
30. Основные виды коммуникаций.
31. Модели социальной коммуникации.
32. Основные препятствия межличностных коммуникаций.
33. Способы преодоления барьеров в межличностных коммуникациях.
34. Препятствия, возникающие в организационных коммуникациях.
35. Управленческие решения в ходе медицинской деятельности
36. Необходимость принятия решений
37. Методы принятия решений
38. Индивидуальные стили принятия решений
39. Условия эффективности управленческих решений
40. Проблема лидерства в теории черт.
41. Поведенческие теории лидерства.
42. Сравнительный анализ руководства и лидерства.
43. Ситуационные теории лидерства.
44. Современные подходы к пониманию лидерства.
45. Особенности концепции харизматического лидерства.
46. Сущность концепции эффективного лидерства.
47. Управление изменениями организационной культурой.
48. Характеристика внешних источников изменений.
49. Внутренние источники изменений.
50. Классификация основных видов изменений.
51. Основные объекты изменений.
52. Инновационный уровень менеджмента.
53. Параллельно-последовательное и дискретно-непрерывное развитие этапов инновационной деятельности.
54. Жизненный цикл нововведения.
55. Государственное регулирование инновационной деятельности.
56. Социально-экономическая оценка эффективности инновационных проектов.
57. Здравоохранение Сингапура.
58. Система корпоративных стандартов организации.
59. Стандарты менеджмента качества.
60. Профессиональный стандарт управляющего.
61. Стандарты управления персоналом.
62. Проблемы переходного периода здравоохранения.
63. Механизмы финансирования оказания медицинской помощи.
64. Направления повышения эффективности деятельности в здравоохранении.
65. Обоснование выбора стратегии работы медицинского учреждения.
66. Разработка оценочных показателей для контроля качества медицинских услуг и рентабельности деятельности.
67. Определение архитектуры сбалансированной системы показателей компании.
68. Оценка показателей качества медицинских услуг.

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

ПЕРЕЧЕНЬ МЕТОДИЧЕСКИХ УКАЗАНИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ ДЛЯ РАЗЛИЧНЫХ ФОРМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ

По дисциплине

«Основы менеджмента»

(наименование дисциплины)

Для

специальности

«Медико-профилактическое дело» 32.05.01

(наименование и код специальности)

5.1. Методические указания к практическим занятиям

Обучение складывается из аудиторных занятий, включающих лекционный курс, практические занятия, а также саму самостоятельную работу обучающихся. Основное учебное время выделяется на практические занятия по определенным разделам дисциплины. Практические занятия проводятся в виде интерактивной работы в группах, демонстрации тематического материала и других наглядных пособий, решения ситуационных задач, заданий в тестовой форме.

Непременным условием обучения является отработка практических умений, позволяющих сформировать у обучающихся универсальные, общепрофессиональные и профессиональные компетенции организатора здравоохранения. В ходе занятий обучающиеся овладевают методиками расчета и анализа основных показателей здоровья населения и показателей работы различных медицинских организаций. В лекционном курсе и на практических занятиях уделяется внимание проблемам общественного здоровья и организации здравоохранения. На лекциях закладывается базовый фундамент теоретических знаний по существующим проблемам и перспективным направлениям научных исследований в области общественного здоровья и здравоохранения.

В соответствии с требованиями ФГОС ВО в учебном процессе широко используются активные и интерактивные формы проведения занятий (деловые игры, дискуссии, портфолио). Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, составляет не менее 30 % от аудиторных занятий.

Самостоятельная работа обучающихся подразумевает подготовку к практическим занятиям и включает изучение специальной литературы по теме (рекомендованные учебники, учебно-методические пособия, ознакомление с материалами, опубликованными в монографиях, специализированных журналах, на рекомендованных медицинских сайтах), выполнение задания для самоподготовки, заполнение таблиц методических указаний, решение ситуационных задач.

Работа с учебной литературой рассматривается как вид учебной работы по дисциплине и выполняется в пределах часов, отводимых на её изучение (в разделе СР).

Каждый обучающийся обеспечен доступом к библиотечным фондам Университета.

По каждому разделу учебной дисциплины разработаны методические указания для обучающихся и методические рекомендации для преподавателей.

Во время прохождения дисциплины обучающиеся проводят самостоятельную работу по сбору материалов для написания реферата по актуальным вопросам профилактики заболеваемости населения, затем оформляют и представляют для разбора с преподавателем представленную работу. Написание реферата способствует формированию прежде всего общекультурных компетенций. Работа обучающегося в группе формирует чувство коллективизма и коммуникабельность.

Обучение обучающихся способствует воспитанию у них навыков общения с пациентами, а также их родителями.

5.2. Методические указания (рекомендации, материалы) преподавателю.

Методические рекомендации (материалы) для преподавателя указывают на средства, методы обучения, способы и рекомендуемый режим учебной деятельности, применение которых для освоения тем представленной дисциплины наиболее эффективно.

5.3. Формы и методика базисного, текущего и итогового контроля

Исходный уровень знаний определяется тестированием, текущий контроль усвоения предмета определяется устным опросом в ходе занятий.

В конце изучения учебной дисциплины проводится промежуточный контроль знаний с использованием тестового контроля, проверкой практических умений и собеседования.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ ЛЕКЦИЙ

1. Тема 1:	Введение в дисциплину «Основы менеджмента» и здравоохранение.	
2. Дисциплина:	Основы менеджмента	
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.	
5. Учебная цель:	лекции состоит в приобретении студентами знаний об основах современного менеджмента и особенностях его реализации в сфере здравоохранения, изучить основные подходы и уровни управления, зарубежный опыт и механизмы управления применительно к здравоохранению.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	-	
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.	
7. План лекции, последовательность ее изложения:	1. Сферы и типы управления. 2. Сущность менеджмента как системы управления в здравоохранении. 3. Цель, задачи и функции менеджмента. 4. Менеджмент как процесс управления. 5. Подходы и уровни управления. 6. Зарубежный опыт и механизмы управления.	
8. Иллюстрационные материалы:	Презентация, включающая в себя 45 слайдов.	
9. Литература для проработки:	1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело,	

2013.	
6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.	
7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 2:	Развитие систем здравоохранения как объекта управления.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.
5. Учебная цель: лекции состоит в приобретении студентами знаний об основах современного менеджмента и особенностях его реализации в сфере здравоохранения в США, Испании, Франции, Швейцарии, Японии, России, механизмах финансирования оказания медицинской помощи и методах оплаты медицинских услуг в РФ.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	-
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.
7. План лекции, последовательность ее изложения:	
1. Системы здравоохранения США,	
2. Системы здравоохранения Испании,	
3. Системы здравоохранения Франции,	
4. Системы здравоохранения Швейцарии,	
5. Системы здравоохранения Японии,	
6. Системы здравоохранения России.	
7. Механизмы финансирования оказания медицинской помощи в РФ.	
8. Методы оплаты медицинских услуг.	
8.Иллюстрационные материалы:	
Презентация, включающая в себя 55 слайдов.	
9. Литература для проработки:	
1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.	
2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.	
3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с.	
4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014.	
5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013.	
6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.	
7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 3:	Методологические основы менеджмента в здравоохранении.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.
5. Учебная цель: лекции состоит в приобретении студентами знаний о целях, задачах, принципах, функциях менеджмента здравоохранения, освоить экономические и социально-психологические методы менеджмента в здравоохранении РФ.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	-
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.

7. План лекции, последовательность ее изложения:		
1. Цель, задачи, принципы, функции менеджмента здравоохранения.		
2. Экономические и социально-психологические методы менеджмента в здравоохранении.		
8.Иллюстрационные материалы:		
Презентация, включающая в себя 50 слайдов.		
9. Литература для проработки:		
1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глушченко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.		
2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глушченко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.		
3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с.		
4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014.		
5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013.		
6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.		
7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.		
1. Тема 4:	Организация как объект менеджмента в здравоохранении.	
2. Дисциплина:	Основы менеджмента	
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.	
5. Учебная цель: лекции состоит в приобретении студентами знаний об организации как объекте менеджмента здравоохранения в РФ.		
6. Объем повторной информации (в минутах):	-	
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.	
7. План лекции, последовательность ее изложения:		
1. Организация как объект менеджмента.		
2. Факторы внешней и внутренней среды.		
3. Организация первичной медико-санитарной помощи.		
4. Анализ деятельности лечебно-профилактических учреждений.		
8.Иллюстрационные материалы:		
Презентация, включающая в себя 54 слайда.		
9. Литература для проработки:		
1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глушченко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.		
2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глушченко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.		
3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с.		
4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014.		
5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013.		
6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.		
7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.		

1. Тема 5:	Коммуникации в менеджменте медицинской организации.	
2. Дисциплина:	Основы менеджмента	
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.	
5. Учебная цель:	лекции состоит в приобретении студентами знаний о роли коммуникаций в менеджменте медицинской организации.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	-	
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.	
7. План лекции, последовательность ее изложения:	1. Коммуникации в менеджменте медицинской организации. 2. Невербальные преграды. 3. Управленческие решения в ходе медицинской деятельности. 4. Индивидуальные стили принятия решений.	
8. Иллюстрационные материалы:	Презентация, включающая в себя 54 слайда.	
9. Литература для проработки:	1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013. 6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности/Управление персоналом, 2013. 7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 6:	Руководство и лидерство в менеджменте здравоохранения	
2. Дисциплина:	Основы менеджмента	
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.	
5. Учебная цель:	лекции состоит в приобретении студентами знаний о теоретических основах, формах и механизмах управления организационной культурой в менеджменте медицинской организации.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	-	
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.	
7. План лекции, последовательность ее изложения:	1. Теоретические основы лидерства в медицинской организации. 2. Формы воздействия руководителей на подчиненных. 3. Управление изменениями, организационной культурой. 4. Механизм и оптимальный алгоритм управления организационной культурой в здравоохранении.	
8. Иллюстрационные материалы:	Презентация, включающая в себя 54 слайда.	
9. Литература для проработки:	1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев,	

В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.		
3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с.		
4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014.		
5.Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013.		
6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.		
7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.		
1. Тема 7:	Управление конфликтами и стрессами в медицинской организации.	
2. Дисциплина:	Основы менеджмента	
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.	
5. Учебная цель: лекции состоит в приобретении студентами знаний о теоретических основах и механизмах управления конфликтами и стрессами в медицинской организации.		
6. Объем повторной информации (в минутах):	-	
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.	
7. План лекции, последовательность ее изложения:		
1. Управление конфликтами в медицинской организации.		
2. Управление стрессами в медицинской деятельности.		
3. Менеджмент корпоративной социальной ответственности.		
4. Инструменты управления и модели медицинского обслуживания.		
8.Иллюстрационные материалы:		
Презентация, включающая в себя 44 слайда.		
9. Литература для проработки:		
1.Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.		
2.Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.		
3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с.		
4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014.		
5.Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013.		
6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.		
7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.		
1. Тема 8:	Менеджмент инновационных процессов в медицинской организации.	
2. Дисциплина:	Основы менеджмента	
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.	
5. Учебная цель: лекции состоит в приобретении студентами знаний об инновационных процессах в медицине, основных механизмах и проблемах внедрения новых технологий в медицинской организации.		
6. Объем повторной информации (в минутах):	-	
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.	

7. План лекции, последовательность ее изложения: 1. Менеджмент инноваций в медицине. 2. Здравоохранение Сингапура – инновационный подход. 3. Модели и методы организационного развития. 4. Трансляционная медицина – прошлое и будущее. 5. Проблемы внедрения новых технологий в государственной и частной медицине	
8. Иллюстрационные материалы: Презентация, включающая в себя 44 слайда.	
9. Литература для проработки: 1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013. 6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013. 7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 9:	Основы менеджмента стандартизации технологий в здравоохранении.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.
5. Учебная цель: лекции состоит в приобретении студентами знаний о менеджменте стандартизации технологий в здравоохранении, а также развитии менеджмента в условиях глобализации здравоохранения.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	-
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.
7. План лекции, последовательность ее изложения: 1. Менеджмент стандартизации технологий в здравоохранении. 2. Способы управленческого воздействия на подчиненных. 3. Управление процессами глобализации в здравоохранении. 4. Менеджмент в условиях глобализации здравоохранения и расширения международного сотрудничества.	
8. Иллюстрационные материалы: Презентация, включающая в себя 48 слайдов.	
9. Литература для проработки: 1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013.	

6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.		
7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.		
1. Тема 10:	Основы стратегического менеджмента и прогнозирование в здравоохранении.	
2. Дисциплина:	Основы менеджмента	
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.	
5. Учебная цель: лекции состоит в закреплении студентами знаний о стратегическом планировании и прогнозировании экономического состояния учреждений здравоохранения любой формы собственности, решении кадровых вопросов и ресурсного обеспечения на предприятиях здравоохранения.		
6. Объем повторной информации (в минутах):	-	
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.	
7. План лекции, последовательность ее изложения:		
1. Стратегическое планирование и прогнозирование экономического состояния учреждений здравоохранения любой формы собственности.		
2. Разработка и обоснование управленческих решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организаций.		
3. Особенности и отдельные вопросы управления персоналом в медицине.		
4. Ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения.		
5. Подбор и расстановка кадров, формирование личностного потенциала руководителя в здравоохранении.		
8.Иллюстрационные материалы:		
Презентация, включающая в себя 51слайд.		
9. Литература для проработки:		
1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.		
2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.		
3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с.		
4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014.		
5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013.		
6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.		
7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.		
1. Тема 11:	Оценка медицинских технологий и формирование политики здравоохранения.	
2. Дисциплина:	Основы менеджмента	
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.	
5. Учебная цель: лекции состоит в усвоении студентами знаний о взаимосвязи разработки политики в сфере здравоохранения и оценки медицинских технологий.		
6. Объем повторной информации (в минутах):	-	
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.	

7. План лекции, последовательность ее изложения:	
1. Предпосылки расширения сотрудничества в области оценки медицинских технологий (ОМТ).	
2. Разработка политики и ОМТ.	
3. Система здравоохранения и координация ОМТ.	
4. Международный опыт и сотрудничество в сфере ОМТ.	
8. Иллюстрационные материалы:	
Презентация, включающая в себя 41 слайд.	
9. Литература для проработки:	
1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.	
2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.	
3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с.	
4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014.	
5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013.	
6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.	
7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 12:	Обеспечение конкурентоспособности учреждений здравоохранения.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	2 часа.
5. Учебная цель: лекции состоят в усвоении студентами знаний об обеспечении конкурентоспособности медицинских организаций и оценке полученных результатов.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	-
Объем новой информации (в минутах):	90 мин.
7. План лекции, последовательность ее изложения:	
1. Теоретические основы конкуренции и конкурентоспособности в здравоохранении.	
2. Формирование стратегии повышения конкурентоспособности лечебно-профилактических учреждений.	
3. Механизмы реализации конкурентной стратегии и оценка полученных результатов.	
8. Иллюстрационные материалы:	
Презентация, включающая в себя 45 слайдов.	
9. Литература для проработки:	
1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.	
2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.	
3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с.	
4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014.	
5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013.	
6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.	
7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

ПЕРЕЧЕНЬ МЕТОДИЧЕСКИХ УКАЗАНИЙ ОБУЧАЕМЫМ ПО ИЗУЧЕНИЮ (ОСВОЕНИЮ) ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине

«Основы менеджмента»

(наименование дисциплины)

Для

специальности

«Медико-профилактическое дело» 32.05.01

(наименование и код специальности)

6.1. Методические указания к практическим занятиям

См. методические разработки к практическим занятиям

6.2. Методические указания к лабораторным занятиям

Лабораторные занятия не предусмотрены

6.3. Формы и методика базисного, текущего и итогового контроля

• Оценка знаний обучающихся с целью стимулирования активной текущей работы, обеспечения четкого оперативного контроля за ходом учебного процесса и повышения объективности оценки знаний. Основывается на интегральной оценке результатов всех видов учебной деятельности обучающегося за весь период обучения и учитывает результаты:

- изучения всех тем представленной дисциплины;
- выполнения и защиты реферата;
- проведения тестирования;
- выполнения самостоятельной работы;
- сбора портфолио;
- результатов собеседования на зачете.

Оценка знаний обучающихся включает два основных раздела:
контроль текущей работы;

- формирование итоговой оценки по изучаемой дисциплине.

МЕТОДИЧЕСКИЕ РАЗРАБОТКИ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

1. Тема 1:	Введение в дисциплину «Основы менеджмента» в здравоохранении.	
2. Дисциплина:	Основы менеджмента	
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4,8 ч.	
5. Учебная цель:	Доклады:	
1. Исторический период развития менеджмента как науки и практики здравоохранения		
2. Революция услуг и смена управленческих парадигм. Парадигмы менеджмента и		

смена парадигм.	
3. Сервисная ориентация и новая конфигурация современных организаций: сетевые отношения и виртуальные корпорации.	
4. Сущность и содержание менеджмента сферы услуг.	
5. Социальные проблемы менеджмента в здравоохранении.	
Вопросы занятия:	
1. Определение менеджмента в здравоохранении: ключевые проблемы.	
2. Изменение роли в организации управления здравоохранения, медицинских услуг.	
3. Зарождение письменности в древнем Шумере.	
4. Географ и историк Геродот.	
5. Сократ.	
6. Сложность в работе менеджера медицинских услуг.	
7. Исторический период развития менеджмента как науки и практики здравоохранения	
8. Врачи средневековья аль Фараби, Абу Али Ибн Сина - Авиценна	
9. Менеджмент в здравоохранении	
10. Школы менеджмента	
6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.
Объем новой информации (в минутах):	186 мин.
7. Условия для проведения занятия:	
Подготовленные и ранее выполненные студентами доклады представляются на широкое обсуждение учебной группы в виде презентации. Занятие проводится в оборудованном учебном классе. Семинар проводится с использованием мульти-, медиа- технологий.	
8. Самостоятельная работа студента:	
Теоретическая подготовка по теме занятия с использованием рекомендованной литературы и лекционного материала.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков:	
Тестирование, опрос.	
10. Литература для проработки:	
1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.	
2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.	
3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с.	
4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014.	
5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013.	
6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.	
7 Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 2:	Развитие менеджмента в здравоохранении как объекта управления.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело

4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4,8 ч.
5. Учебная цель: Доклады: 1. Система здравоохранения США 2. Система здравоохранения Испании 3. Система здравоохранения Франции 4. Система здравоохранения Швейцарии 5. Система здравоохранения Японии 6. Система здравоохранения России 7. Механизмы финансирования оказания медицинской помощи в РФ. 8. Существующая система здравоохранения. 9. Методы оплаты медицинских услуг.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.
Объем новой информации (в минутах):	186 мин.
7. Условия для проведения занятия: Подготовленные и ранее выполненные студентами доклады представляются на широкое обсуждение учебной группы в виде презентации. Занятие проводится в оборудованном учебном классе. Семинар проводится с использованием мульти-, медиа- технологий.	
8. Самостоятельная работа студента: Теоретическая подготовка по теме занятия с использованием рекомендованной литературы и лекционного материала.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: Тестирование, опрос.	
10. Литература для проработки: 1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013. 6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013. 7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 3:	Методологические основы менеджмента в здравоохранении.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4,8 ч.
5. Учебная цель: Доклады: 1. Цель и задачи системы менеджмента в здравоохранении. 2. Современные концепции менеджмента и особенности управления организациями здравоохранения различных форм собственности. 3. Организация и управление предпринимательской, производственной, финансовой и научно-исследовательской деятельностью медицинской организации. Вопросы занятия:	

1. Цель менеджмента в здравоохранении.	
2.Задачи системы менеджмента	
3. Принципы менеджмента	
4. Функции менеджмента.	
5. Экономические методы управления здравоохранением.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.
Объем новой информации (в минутах):	186 мин.
7. Условия для проведения занятия: Подготовленные и ранее выполненные студентами доклады представляются на широкое обсуждение учебной группы в виде презентации. Занятие проводится в оборудованном учебном классе. Семинар проводится с использованием мультимедиа- технологий.	
8.Самостоятельная работа студента: Теоретическая подготовка по теме занятия с использованием рекомендованной литературы и лекционного материала.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: Тестирование, опрос.	
10. Литература для проработки: 1.Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2.Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5.Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013. 6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013. 7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 4:	Организация как объект менеджмента здравоохранения.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4,8 ч.
5. Учебная цель: Доклады: 1. Организация как объект менеджмента здравоохранения 2. Анализ деятельности лечебно-профилактического учреждения. 3. Структурно-функциональные основы управления организацией здравоохранения. 4. Демографические показатели Вопросы занятия: 1. Факторы внешней среды. 2. Факторы внутренней среды. 3. Признаки организации как системы. 4. Типология деловых организаций. 5. Организация как юридическое лицо. 6. Методы анализа внешней и внутренней среды организации.	

7. Организации учреждений первичной медико-санитарной помощи (ПМСП).	
8. Анализ деятельности лечебно-профилактического учреждения.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.
Объем новой информации (в минутах):	186 мин..
7. Условия для проведения занятия: Подготовленные и ранее выполненные студентами доклады представляются на широкое обсуждение учебной группы в виде презентации. Занятие проводится в оборудованном учебном классе. Семинар проводится с использованием мульти-, медиа- технологий.	
8. Самостоятельная работа студента: Теоретическая подготовка по теме занятия с использованием рекомендованной литературы и лекционного материала.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: Тестирование, опрос.	
10. Литература для проработки: 1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013. 6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013. 7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 5:	Коммуникации в менеджменте организации. Управленческие решения в ходе медицинской деятельности.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4,8 ч.
5. Учебная цель: Доклады: 1. Коммуникации в менеджменте организации 2. Невербальные преграды. 3. Управленческие решения в ходе медицинской деятельности 4. Индивидуальные стили принятия решений Вопросы занятия: 1. Приведите несколько примеров обмена информацией в университете. 2. Кратко объясните сущность основных элементов процесса коммуникации. 3. Объясните этапы коммуникационного процесса. 4. Охарактеризуйте основные виды коммуникаций. 5. Назовите модели социальной коммуникации. 6. Опишите основные препятствия межличностных коммуникаций. 7. Укажите способы преодоления барьеров в межличностных коммуникациях. 8. Какие преграды возникают в организационных коммуникациях? 9. Управленческие решения в ходе медицинской деятельности 10. Необходимость принятия решений	

11. Методы принятия решений	
12. Индивидуальные стили принятия решений	
13. Условия эффективности управленческих решений	
6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.
Объем новой информации (в минутах):	186 мин.
7. Условия для проведения занятия: Подготовленные и ранее выполненные студентами доклады представляются на широкое обсуждение учебной группы в виде презентации. Занятие проводится в оборудованном учебном классе. Семинар проводится с использованием мульти-, медиа- технологий.	
8. Самостоятельная работа студента: Теоретическая подготовка по теме занятия с использованием рекомендованной литературы и лекционного материала.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: Тестирование, опрос.	
10. Литература для проработки: 1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013. 6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013. 7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 6:	Руководство и лидерство в менеджменте здравоохранения. Управление изменениями, организационной культурой.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4,8 ч.
5. Учебная цель: Доклады: 1. Теоретические основы лидерства в организации. 2. Формы воздействия руководителей на подчиненных. 3. Управление изменениями, организационной культурой 4. Механизм и оптимальный алгоритм управления организационной культурой. Вопросы занятия: 1. Проблема лидерства в теории черт. 2. Поведенческие теории лидерства. 3. Сравнительный анализ руководства и лидерства. 4. Ситуационные теории лидерства. 5. Современные подходы к пониманию лидерства.	

6. Особенности концепции харизматического лидерства.	
7. Сущность концепции эффективного лидерства.	
8. Управление изменениями организационной культурой.	
9. Характеристика внешних источников изменений.	
10. Внутренние источники изменений.	
11. Классификация основных видов изменений.	
12. Основные объекты изменений.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.
Объем новой информации (в минутах):	186 мин.
7. Условия для проведения занятия: Подготовленные и ранее выполненные студентами доклады представляются на широкое обсуждение учебной группы в виде презентации. Занятие проводится в оборудованном учебном классе. Семинар проводится с использованием мульти-, медиа- технологий.	
8. Самостоятельная работа студента: Теоретическая подготовка по теме занятия с использованием рекомендованной литературы и лекционного материала.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: Тестирование, опрос.	
10. Литература для проработки: 1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013. 6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013. 7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 7:	Управление конфликтами и стрессами в организации.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4,8 ч.
5. Учебная цель: Доклады: 1. Управление конфликтами и стрессами в организации 2. Управление стрессами в организации 3. Менеджмент корпоративной социальной ответственности. 4. Инструменты управления и модели медицинского обслуживания. Вопросы занятия: 1. Проведите самооценку своих лидерских качеств по прилагаемой ниже шкале и обсудите их в «малой» группе. Попробуйте наметить план своего саморазвития. 2. Разработайте модель влияния менеджера на подчиненных с использованием эмоционального и рассудочного влияния.	

3. Назовите требования, предъявляемые к современному руководителю. 4. Почему нужно делегировать права, ответственность и власть? 5. Что вы понимаете под балансом власти руководителей и подчиненных? 6. Назовите способы влияния руководителя на подчиненных.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.
Объем новой информации (в минутах):	186 мин.
7. Условия для проведения занятия: Подготовленные и ранее выполненные студентами доклады представляются на широкое обсуждение учебной группы в виде презентации. Занятие проводится в оборудованном учебном классе. Семинар проводится с использованием мультимедиа-технологий.	
8. Самостоятельная работа студента: Теоретическая подготовка по теме занятия с использованием рекомендованной литературы и лекционного материала.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: Тестирование, опрос.	
10. Литература для проработки: 1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013. 6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013. 7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 8:	Менеджмент инновационных процессов в организации.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4,8 ч.
5. Учебная цель: Доклады: 1. Менеджмент инновационных процессов в организации 2. Здравоохранение Сингапура - инновационный подход 3. Модели и методы организационного развития 4. Трансляционная медицина. 5. Инновации в медицине. 6. Оценка медицинских технологий (ОМТ). 7. Проблемы внедрения новых технологий в государственной и частной медицине. Вопросы занятия: 1. Инновационный уровень менеджмента. 2. Параллельно-последовательное и дискретно-непрерывное развитие этапов инновационной деятельности. 3. Жизненный цикл нововведения. 4. Государственное регулирование инновационной деятельности. 5. Социально-экономическая оценка эффективности инновационных проектов. 6. Здравоохранение Сингапура.	

6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.
Объем новой информации (в минутах):	186 мин.
7. Условия для проведения занятия: Подготовленные и ранее выполненные студентами доклады представляются на широкое обсуждение учебной группы в виде презентации. Занятие проводится в оборудованном учебном классе. Семинар проводится с использованием мультимедиа-технологий.	
8. Самостоятельная работа студента: Теоретическая подготовка по теме занятия с использованием рекомендованной литературы и лекционного материала.	
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: Тестирование, опрос.	
10. Литература для проработки: 1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013. 6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности/Управление персоналом, 2013. 7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.	
1. Тема 9:	Основы менеджмента стандартизации технологии в здравоохранении.
2. Дисциплина:	Основы менеджмента
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4,8 ч.
5. Учебная цель: Доклады: 1. Основы менеджмента стандартизации технологии в здравоохранении 2. Способы управленческого воздействия на подчиненных. 3. Управление процессами глобализации в здравоохранении 4. Менеджмент в условиях глобализации здравоохранения и расширения международного сотрудничества Вопросы занятия: 1. Система корпоративных стандартов организации. 2. Стандарты менеджмента качества. 3. Профессиональный стандарт управляющего. 4. Стандарты управления персоналом. 5. Проблемы переходного периода здравоохранения. 6. Механизмы финансирования оказания медицинской помощи. 7. Назовите требования, предъявляемые к современному руководителю.	
6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.
Объем новой информации (в минутах):	186 мин.
7. Условия для проведения занятия: Подготовленные и ранее выполненные студентами доклады представляются на широкое обсуждение учебной группы в виде презентации. Занятие проводится в оборудованном	

учебном классе. Семинар проводится с использованием мульти-, медиа- технологий.		
8.Самостоятельная работа студента: Теоретическая подготовка по теме занятия с использованием рекомендованной литературы и лекционного материала.		
9. Методы контроля полученных знаний и навыков: Тестирование, опрос.		
10. Литература для проработки: 1.Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 2.Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015. 3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с. 4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014. 5.Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013. 6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013. 7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.		
1. Тема 10:	Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования.	
2. Дисциплина:	Основы менеджмента	
3. Специальность:	Медико-профилактическое дело	
4. Продолжительность занятий (в академических часах):	4,8 ч.	
5. Учебная цель: Доклады: 1. Основы стратегического планирования и навыков прогнозирования экономической ситуации учреждения здравоохранения любой формы собственности. 2. Разработка и обоснование управленческих (стратегических, оперативных, тактических) решений в сфере организационно-экономической деятельности медицинских организации. 3. Вопросы управления персоналом в здравоохранении. 4. Ресурсное обеспечение учреждений и предприятий здравоохранения. 5. Подбор и эффективная расстановка кадров. Формирование личностного потенциала руководителя здравоохранения Вопросы занятия: 1. Направления повышения эффективности деятельности в здравоохранении. 2. Обоснование выбора стратегии работы медицинского учреждения. 3. Разработка оценочных показателей для контроля качества медицинских услуг и рентабельности деятельности. 4. Определение архитектуры сбалансированной системы показателей компании. 5. Оценка показателей качества медицинских услуг.		
6. Объем повторной информации (в минутах):	30 мин.	
Объем новой информации (в минутах):	186 мин.	
7. Условия для проведения занятия: Подготовленные и ранее выполненные студентами доклады представляются на широкое обсуждение учебной группы в виде презентации. Занятие проводится в оборудованном учебном классе. Семинар проводится с использованием мульти-, медиа- технологий.		
8.Самостоятельная работа студента: Теоретическая подготовка по теме занятия с использованием рекомендованной литерату-		

ры и лекционного материала.

9. Методы контроля полученных знаний и навыков:
Тестирование, опрос.

10. Литература для проработки:

1. Экономика здравоохранения. Часть I: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.
2. Экономика здравоохранения. Часть II: учебное пособие / В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Харбедия. – СПб: ГПМУ, 2015.
3. Экономика здравоохранения/под ред. М. Г. Колосницыной, И. М. Шеймана, С. В. Шишкина. — 2-е изд., перераб. и доп. — М.: ГЭОТАР-Медиа, 2018. — 464 с.
4. Мильнер Б.З. Теория организаций: Учебник. - М.: ИНФРА-М, 2014.
5. Мескон А., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента: пер. с англ. - М: Дело, 2013.
6. Фатхутдинов Р.А. Инновационный менеджмент как система повышения конкурентоспособности//Управление персоналом, 2013.
7. Экономика и управление в здравоохранении: учебник и практикум для вузов /А. В. Решетников, Н. Г. Шамшурина, В. И. Шамшурин ; под общ. ред. А. В. Решетникова. — М.: Издательство Юрайт, 2018. — 303 с.

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

По дисциплине

«Основы менеджмента»

(наименование дисциплины)

Для

специальности

«Медико-профилактическое дело» 32.05.01

(наименование и код специальности)

Сведения об оснащённости образовательного процесса
специализированным и лабораторным оборудованием

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования		Примечание
	Необходимо	Фактическое наличие	
1	2	2	3
Ауд. № 4 «Лекционная аудитория»		1. Доска - 1 2. Мультимедиа - 1 3. Микрофон - 1 4. Ноутбук - 1	
Ауд. № 8 «Лекционная аудитория»		1. Доска - 1 2. Мультимедиа - 1 3. Ноутбук - 1 4. Микрофон - 1	
КДЦ «Лекционная аудитория»	Микрофон	1. Доска - 1 2. Мультимедиа - 1 3. Ноутбук - 1	
Класс №1 «Практические занятия»		1. Доска - 1 2. Стол аудиторный – 9 3. Стул - 22 4. Стол одностумбовый – 1	Папки с медицинской документацией, структурами мед. учреждений, штатными нормативами
Класс №2 «Практические занятия»		1. Доска - 1 2. Стол компьютерный – 20 3. Стул - 20	Папки с медицинской документацией, структурами мед. учреждений, штатными нормативами

Класс №3 «Практические занятия»		1. Доска - 1 2. Стол аудиторный – 7 3. Скамьи ауд. – 7 4. Стул - 1	Папки с медицинской документацией, структурами мед. учреждений, штатными нормативами
Класс №4 «Практические занятия»		1. Доска - 1 2. Стол аудиторный – 6 3. Стол двухтумбовый - 1 3. Стулья - 12	Папки с медицинской документацией, структурами мед. учреждений, штатными нормативами
Класс №5 «Практические занятия»		1. Доска - 1 2. Стол компьютерный – 20 3. Скамьи ауд. – 3 4. Стул - 15 5. Стол однотоумбовый - 1	Папки с медицинской документацией, структурами мед. учреждений, штатными нормативами
Класс №6 «Практические занятия»		1. Доска - 1 2. Стол аудиторный – 6 3. Скамьи ауд. – 5 4. Стул - 1	Папки с медицинской документацией, структурами мед. учреждений, штатными нормативами
Класс №7 «Практические занятия»	Доска	1. Стол аудиторный – 6 2. Скамьи ауд. – 1 3. Стул - 1	Папки с медицинской документацией, структурами мед. учреждений, штатными нормативами
Класс №8 «Практические занятия»	Доска	1. Стол аудиторный – 5 2. Стол однотоумбовый – 1 3. Стулья - 12	Папки с медицинской документацией, структурами мед. учреждений, штатными нормативами

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

ИННОВАЦИИ В ПРЕПОДАВАНИИ

По дисциплине

«Основы менеджмента»

(наименование дисциплины)

Для

специальности

«Медико-профилактическое дело» 32.05.01

(наименование и код специальности)

К инновациям в преподавании дисциплины «Основы менеджмента» относится практическое применение теоретических знаний студентами путем проведения практических занятий в условиях, максимально приближенных к реальным: расчет и анализ показателей, характеризующих общественное здоровье и деятельность медицинских организаций, по реальным данным Минздрава и отчетным формам.

Кроме того, кафедра создает большое количество электронных методических пособий по различным разделам дисциплины, расположенных на сайте кафедры и доступ к которым имеется у всех студентов.

Кафедра читает все лекции по типу лекция-визуализация. Воспринятый и осознанный видеоряд служит опорой адекватных мыслей и практических действий. Видеоряд не только иллюстрирует читаемый материал, но и сам служит носителем содержательной информации.

Кафедра постоянно встраивает научно-исследовательскую работу студентов в учебный процесс путем написания рефератов, докладов, использованием ситуационных задач с их обязательным анализом.

Кроме того на кафедре работает СНО, где студенты, под руководством научного руководителя, выполняют студенческие научные работы, результаты которых докладываются на различных студенческих научных конференциях и печатаются в научных изданиях.

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНИКОВ И УЧЕБНЫХ ПОСОБИЙ,
ИЗДАННЫХ СОТРУДНИКАМИ КАФЕДРЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

По дисциплине

«Основы менеджмента»

(наименование дисциплины)

Для

специальности

«Медико-профилактическое дело» 32.05.01

(наименование и код специальности)

По						
№ п/п	Название (кол-во стр. или печ. лист.)	Автор(ы)	Год издания	Издательство	Гриф	Примечание
1.	Общественное здо- ровье и здоро- охранение: Учеб- ник, 608 с.	Медик В.А., Юрьев В.К.	2016	М.: ГЭОТАР- Медиа		
2.	Общественное здо- ровье и здоро- охранение: Учеб- ник, 432 с.	Медик В.А., Юрьев В.К.	2009	М.: Профес- сионал		
3.	Курс лекций по общественному здоровью и здоро- охранению. Часть I,II,III, 1048 с.	Медик В.А., Юрьев В.К.	2003	М.: «Медици- на»		
4.	Экономика здоро- охранения. Часть I,II: учебное посо- бие для студентов педиатрического, лечебного и стома- тологического фа- культетов, 92 с.	В.К. Юрьев, В.Г. Пузырев, В.А. Глущенко, К.Е. Моисеева, Н.В. Здоровцева, Ш.Д. Хар-беция.	2015	СПб.: ГПМУ		

федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

ВОСПИТАТЕЛЬНАЯ РАБОТА

По дисциплине

«Основы менеджмента»

(наименование дисциплины)

Для

специальности

Медико-профилактическое дело, 32.05.01

(наименование и код специальности)

Воспитательный процесс на кафедре организован на основе рабочей программы «Воспитательная работа» ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России и направлен на развитие личности, создание условий для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства, формирование у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа Российской Федерации, природе и окружающей среде.

Воспитательная работа осуществляется в соответствии с отечественными традициями высшей школы и является неотъемлемой частью процесса подготовки специалистов.

Воспитание в широком смысле представляется как «совокупность формирующего воздействия всех общественных институтов, обеспечивающих передачу из поколения в поколение накопленного социально-культурного опыта, нравственных норм и ценностей».

Целью воспитания обучающихся ФГБОУ ВО «Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет» Минздрава России является разностороннее развитие личности с высшим профессиональным образованием, обладающей высокой культурой, интеллигентностью, социальной активностью, качествами гражданина-патриота.

Основная задача в воспитательной работе с обучающимися - создание условий для раскрытия и развития творческих способностей, гражданского самоопределения и самореализации, гармонизации потребностей в интеллектуальном, нравственном, культурном и физическом развитии.

Наиболее актуальными являются следующие задачи воспитания:

1. Формирование высокой нравственной культуры.
2. Формирование активной гражданской позиции и патриотического сознания, правовой и политической культуры.
3. Формирование личностных качеств, необходимых для эффективной профессиональной деятельности.
4. Привитие умений и навыков управления коллективом в различных формах студенческого самоуправления.
5. Сохранение и приумножение историко-культурных традиций университета, преемственность в воспитании студенческой молодежи.

6. Укрепление и совершенствование физического состояния, стремление к здоровому образу жизни, воспитание нетерпимого отношения к курению, наркотикам, алкоголизму, антиобщественному поведению.

Решить эти задачи возможно, руководствуясь в работе принципами:

- гуманизма к субъектам воспитания;
- демократизма, предполагающего реализацию системы воспитания, основанной на взаимодействии, на педагогике сотрудничества преподавателя и студента;
- уважения к общечеловеческим отечественным ценностям, правам и свободам граждан, корректности, толерантности, соблюдения этических норм;
- преемственности поколений, сохранения, распространения и развития национальной культуры, воспитания уважительного отношения, любви к России, родной природе, чувства сопричастности и ответственности за дела в родном университете.

На кафедре созданы оптимальные условия для развития личности обучающегося, где студентам оказывается помощь в самовоспитании, самоопределении, нравственном самосовершенствовании, освоении широкого круга социального опыта.

федеральное бюджетное государственное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра общественного здоровья и здравоохранения

**ДИСТАНЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ
В УСЛОВИЯХ РАСПРОСТРАНЕНИЯ
НОВОЙ КОРОНАВИРУСНОЙ ИНФЕКЦИИ COVID-19**

По дисциплине	«Основы менеджмента» (наименование дисциплины)
Для специальности	Медико-профилактическое дело, 32.05.01 (наименование и код специальности)

В целях предотвращения распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной SARS-COV2, Университет по рекомендации и в соответствии с указаниями Министерства здравоохранения Российской Федерации временно реализует образовательную программу с применением дистанционных методик обучения.

В условиях, когда невозможно осуществлять образовательный процесс в традиционной форме и традиционными средствами, существуют альтернативы. Альтернативные формы, методы и средства обучения не могут заменить традиционные и они требуют оптимизации и доработки, но в условиях форс-мажорных обстоятельств могут быть реализованы. Время преподавания на кафедре с применением дистанционных методик регламентируется приказами ректора Университета, решениями Ученого совета и Учебным планом.

При реализации образовательных программ с применением электронного обучения, дистанционных образовательных технологий в организации, осуществляющей образовательную деятельность, в Университете созданы условия для функционирования электронной информационно-образовательной среды, включающей в себя электронные информационные ресурсы, электронные образовательные ресурсы, совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств и обеспечивающей освоение обучающимися образовательных программ в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся. (Федеральный закон от 29 декабря 2012 №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»).

Дистанционные образовательные технологии – образовательные технологии, реализуемые в основном с применением информационных и телекоммуникационных технологий при опосредованном (на расстоянии) или частично опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника (ГОСТ 52653-2006).

Под дистанционным обучением понимают взаимодействие обучающегося и преподавателя между собой на расстоянии, отражающее все присущие учебному процессу компоненты (цели, содержание, методы, организационные формы, средства обучения) и реализуемое специфическими средствами Интернет-технологий или другими средствами, предусматривающими интерактивность. В настоящее время существуют и другие варианты этого термина: дистантное

образование, дистанционное образование. При дистанционном обучении основным является принцип интерактивности во взаимодействии между обучающимися и преподавателем.

Структура дистанционного обучения представлена на рисунке 1:



Рис. 1 Структура дистанционного обучения

Преподаватель (субъект) должен выбрать средства обучения, которые соответствуют потребностям объекта, что полностью отражает структуру дистанционного взаимодействия.

Основные отличительные черты дистанционного образования от традиционного заключаются в следующем:

1. Важной отличительной чертой дистанционного обучения является «дальнодействие», т.е. обучающийся и преподаватель могут находиться на любом расстоянии;
2. Экономическая эффективность, т.е. отсутствие транспортных затрат и затрат на проживание и т.п.

Введение дистанционного обучения в Университете позволило определить средства, с помощью которых оно реализуется: Zoom, Discord, Whereby, Skype, Moodle (модульная объектно-ориентированная динамическая учебная среда) и другие.

Электронная образовательная среда Moodle (ЭОС Moodle) – бесплатная система электронного обучения, с простым и понятным интерфейсом, надежная, адаптированная под различные устройства с различными операционными системами, которая дает возможность проектировать и структурировать образовательные курсы на усмотрение Университета и кафедры.