

УТВЕРЖДЕНО

Учебно-методическим советом

« 30 » __мая__ 2018г.,

протокол № 9

Проректор по учебной работе,
председатель Учебно-методического совета,
профессор  Орел В.И.



РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

По дисциплине

«ОСНОВЫ КОММУНИКАЦИИ»

(наименование дисциплины)

Для

бакалавриат

направления подготовки

«Специальное (дефектологическое) образование»,
44.03.03

(наименование и код направления подготовки)

Факультет

Клинической психологии

(наименование факультета)

Кафедра

Логопатологии

(наименование кафедры)

Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2
Аудиторные занятия (всего)	36	36
<i>В том числе:</i>	-	-
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость	часы	72
	зачетные единицы	2

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы коммуникации» по направлению подготовки бакалавриат «Специальное (дефектологическое) образование», 44.03.03 составлен на основании ФГОС ВО - бакалавриат по направлению подготовки 44.03.03 Специальное (дефектологическое) образование, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 22 февраля 2018 г. №123, и учебного плана ФГБОУ ВО СПбГПМУ Минздрава России

Составители:

доцент, к.п.н.

(должность, ученое звание, степень)



(подпись)

Задумова Н.П.

(расшифровка)

(должность, ученое звание, степень)

(подпись)

(расшифровка)

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на заседании кафедры

Логопатологии

название кафедры

« 19 » марта 2018 г., протокол заседания № 8

Заведующий(ая) кафедрой

Логопатологии

название кафедры

проф., д.пс.н.

(должность, ученое звание, степень)



(подпись)

Корнев А.Н.

(расшифровка)

1. Цели и задачи дисциплины

Цель дисциплины - Раскрыть содержание основных теоретических концепций и терминов, используемых в современной коммуникативистике, сформировать у студентов представление об основных исследовательских подходах в изучении данного проблемного поля, применяемых в мировой и отечественной науке, помочь студентам овладеть необходимыми знаниями практического применения и использования методики и основных методов социологического изучения процессов массовой коммуникации

Задачами дисциплины являются:

1. Формировании теоретико-методологического базиса для изучения связанных с данной дисциплиной предметов.
2. Ознакомление с историческими вехами возникновения и развития коммуникаций, теорий информации и коммуникации, с различными типами, видами, формами, моделями и структурными компонентами коммуникации.
3. Овладение умениями и навыками формирования коммуникативной компетенции учащихся при изучении русского языка.

2. Место дисциплины в структуре ООП

Дисциплина «Основы коммуникации» изучается в 2 семестре, относится к вариативным дисциплинам Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования.

3. Требования к результатам освоения дисциплины

Процесс изучения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

- Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач (УК-1)
- Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах) (УК-4)
- Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах (УК-5)

В результате изучения дисциплины студенты должны

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Содержание компетенции (или ее части)	В результате изучения учебной дисциплины обучающиеся должны:			
			Знать	Уметь	Владеть	Оценочные средства
1	2	3	4	5	6	7
1.	УК-1	Способен осуществлять поиск, критический анализ и синтез информации, применять системный подход для решения поставленных задач	основы теории коммуникации как науки и учебной дисциплины, - основные этапы развития теории коммуникации, - структурные компоненты, типы, виды, функции, средства коммуникации,	применять полученные знания при анализе различных коммуникативных процессов, форм и видов коммуникативной деятельности,	навыками вербальной и невербальной коммуникации с учетом целей и задач конкретного вида деятельности,	Тестовые задания
2.	УК-4	Способен осуществлять деловую коммуникацию в устной и письменной формах на государственном языке Российской Федерации и иностранном(ых) языке(ах)	- особенности публичной и межкультурной коммуникации.	-поддерживать беседу любого типа, использовать обширные средства устной и письменной речи	навыками публичной и межличностной коммуникации, - навыками эффективной аргументации в научной дискуссии.	Тестовые задания
3.	УК-5	Способен воспринимать межкультурное разнообразие общества в социально-историческом, этическом и философском контекстах	виды, функции, структуру различных уровней коммуникации, - свойства, виды, функции письменной и устной речевой коммуникации,	- анализировать, обобщать и систематизировать теоретический материал по темам практических занятий и самостоятельно изучаемым темам.	навыками письменной и устной речевой коммуникации,	Тестовые задания

4. Объем дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2
Аудиторные занятия (всего)	36	36
<i>В том числе:</i>	-	-
Лекции (Л)	4	4
Практические занятия (ПЗ)	28	28
Контроль самостоятельной работы (КСР)	4	4
Самостоятельная работа (всего)	36	36
Вид промежуточной аттестации (зачет, экзамен)	зачет	зачет
Общая трудоемкость	часы	72
	зачетные единицы	2

5. Содержание дисциплины

Содержание разделов (тем) дисциплины

№ п/п	Номер/индекс компетенции	Наименование раздела (темы) дисциплины	Содержание раздела (темы)
1.	УК-1 УК-5	Основные понятия теории речевой коммуникации.	Речь и мышление. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие речевой ситуации.
2.	УК-1 УК-5 УК-4	Формы и типы речевой коммуникации.	Речь и мышление. Речевая деятельность. Виды речевой деятельности. Понятие речевой ситуации. Формы и типы речевой коммуникации. Модель речевой коммуникации.
3.	УК-1 УК-5 УК-4	Коммуникативные стратегии речевого поведения	Функции языка. Место коммуникативной функции в общей системе функций языка. Понятие языковой и речевой (коммуникативной) компетенции говорящего. Критерии оценки уровня коммуникативной компетенции. Речевые тактики. Высказывание как единица речевого общения. Высказывание и предложение. Критерии разграничения. Типы высказываний. Модели высказываний. Высказывания как строевые единицы свехфразовых единств. Речевые жанры. Модель речевого жанра. Субжанр. Гипержанр. Жанроиды.
4.	УК-1 УК-5 УК-4	Структура процесса коммуникации.	Понятие речевого акта. Типы речевых актов. Критерии их разграничения. Речевые акты и высказывания, используемые для их реализации. Условия выбора типа речевого акта. Коммуникативные категории и нормы. Принципы эффективного речевого общения.

Разделы (темы) дисциплины и виды занятий (тематический план)

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Лек.	Пр.зан. (сем.)+КСР	СРС	Всего часов
1.	Основные понятия теории речевой коммуникации.	1	8	9	18
2.	Формы и типы речевой коммуникации.	1	8	9	18
3.	Коммуникативные стратегии речевого поведения	1	8	9	18
4.	Структура процесса коммуникации.	1	8	9	18
ВСЕГО		4	32	36	72

6. Лабораторный практикум – не предусмотрено.

7. Практические занятия (семинары, включая контроль самостоятельной работы)

№ п/п	№ раздела (темы) дисциплины	Тематика практических занятий (семинаров)	Трудоемкость (час.)
1.	1.	Основные понятия теории речевой коммуникации.	7
2.	2.	Формы и типы речевой коммуникации.	7
3.	3.	Коммуникативные стратегии речевого поведения	7
4.	4.	Структура процесса коммуникации.	7

8. Примерная тематика курсовых проектов (работ) – не предусмотрено.

9. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины:

а) основная литература

1. Основы педагогической коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Максимова. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2015. - 168 с.
2. Русская риторика и культура речи: учеб. пособие / И.Б. Голуб, В.Д. Неклюдов. - М.: Логос, 2011. - 328 с. - (Новая университетская библиотека).

б) дополнительная литература

1. Речевая коммуникация в бизнесе / Т.В. Валентей, В.В Данилина, Ю.А. Корнеева и др./ Под общ. ред. Л.В. Минаевой. - М.: Издательство Московского университета, 2011. – 152
2. Русский язык и культура речи : учеб. пособие для студентов высш. и сред. спец. учеб. заведений, обучающихся по дефектол. специальностям / [Алмазова А.А.и др.] ; под ред. А.А. Алмазовой. - М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2011. - 176 с. - (Коррекционная педагогика).
3. Русский язык . Культура речи. Деловое общение : учебник для бакалавров / Л. А. Введенская. – М. : КноРус, 2014. – 424 с.

в) базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Образовательный ресурс "Консультант студента" является электронно-библиотечной системой (ЭБС), предоставляющей доступ через сеть Интернет к учебной литературе и дополнительным материалам, приобретенным на основании прямых договоров с правообладателями (получение доступа через библиотеку СПбГПМУ).

10. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Материально-техническое обеспечение содержания дисциплины должно соответствовать современным требованиям преподавания. Учебные аудитории должны быть оборудованы эргономичной учебной мебелью, маркерной или меловой доской (включая маркеры или мел нескольких цветов и средства для удаления надписей с доски), оборудованием для демонстрации мультимедийного контента (компьютер, проектор, экран).

11. Методические рекомендации по организации изучения дисциплины

В учебном процессе используются такие интерактивные формы занятий как: учебно-ситуационные игры, дискуссии, решение практических задач, в т.ч. с помощью метода мозгового штурма, моделирование и проектирование, прогнозирование, анализ и разбор конкретных случаев из практики, тренинговые упражнения.

12. Примеры оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Примерные тестовые задания:

1. Как называется коммуникация, если сообщение получает или использует большое количество людей, зачастую состоящее из различных по интересам и коммуникативному опыту групп, находящихся, зачастую, довольно далеко друг от друга?

- а) локальная;
- б) внутриорганизационная;
- в) массовая;
- г) внутригрупповая.

2. Как называется коммуникация, если речь идет о системе связей организации с внешними социальными образованиями (институтами, другими организациями), которые существуют вне ее?

- а) внутригрупповая;
- б) межличностная;
- в) непосредственная;
- г) внешняя.

3. Такесика как система отражения невербального поведения включает:

- а) рукопожатие, похлопывание, поцелуй;
- б) запах тела, запах косметики;
- в) жест, мимику, походку, взгляд;
- г) высоту голоса, громкость, тембр.

4. Просодика как система отражения невербального поведения включает:

- а) рукопожатие, похлопывание, поцелуй;
- б) запах тела, запах косметики;
- в) жест, мимику, походку, взгляд;
- г) высоту голоса, громкость, тембр.

5. Кинесика как система отражения невербального поведения включает:

- а) рукопожатие, похлопывание, поцелуй
- б) запах тела, запах косметики;
- в) жест, мимику, походку, взгляд;
- г) высоту голоса, громкость, тембр.

6. Укажите пару наиболее точных названий источника и получателя информации в рамках письменноречевой коммуникации:

- а) коммуникатор и коммуникант;
- б) адресант и адресат;
- в) коммуникатор и аудитория;
- г) оратор и слушатель.

Итоговой формой контроля знаний студентов является зачет.

ЛИСТ ДОПОЛНЕНИЙ И ИЗМЕНЕНИЙ В РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЕ
за ____/____ учебный год

В рабочую программу _____
(наименование дисциплины)

для направления подготовки

(наименование направления подготовки, код)

_____ формы обучения вносятся следующие дополнения и изменения:
(очной, заочной)

...

Дополнения и изменения внес

(должность, ученое звание, степень)

(подпись)

(И.О. расшифровка фамилии)

Рабочая программа пересмотрена и одобрена на заседании кафедры _____

(наименование кафедры)

Заведующий кафедрой

(ученое звание)

(подпись)

(И.О. расшифровка фамилии)

«__» _____ 20__ г

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Логопатологии
(наименование кафедры)

КАРТА ОБЕСПЕЧЕННОСТИ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЙ ЛИТЕРАТУРОЙ

По дисциплине **Основы коммуникации**
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки бакалавриат «Специальное (дефектологическое)
образование», 44.03.03

(наименование направления, направления подготовки, код)

Номер направления подготовки	Курс	Семестр	Число студентов	Список литературы	Кол-во экземпляров	Кол-во экз. на одного обучающегося
44.03.03	1	2	20	<p><i>Основная литература:</i></p> <p>3. <i>Русская риторика и культура речи: учеб. пособие / И.Б. Голуб, В.Д. Неклюдов. - М.: Логос, 2011. - 328 с. - (Новая университетская библиотека).</i></p> <p>4. <i>Русский язык и культура речи : учеб. пособие / Е.В. Синцов. - М. : Флинта : Наука, 2009. - 160 с.</i></p>	<p>ЭБС Конс-студ.</p> <p>ЭБС Конс-студ.</p>	1:1
	Всего студентов		20	Всего экземпляров	20	1:1
					<p><i>Дополнительная литература:</i></p> <p>4. <i>Нормы русского литературного языка : учеб. пособие по культуре речи / под ред. Л.А. Константиновой. - М. : Флинта : Наука, 2010. - 168 с.</i></p> <p>5. <i>Русский язык и культура речи : учеб. пособие для студентов высш. и сред. спец. учеб. заведений, обучающихся по дефектол. специальностям / [Алмазова А.А. и др.] ; под ред. А.А. Алмазовой. - М. : Гуманитар. изд. центр ВЛАДОС, 2011. - 176 с. - (Коррекционная педагогика).</i></p> <p>6. <i>Русский язык . Культура речи. Деловое общение : учебник для бакалавров / Л. А. Введенская. – М. : Кно-Рус, 2014. – 424 с.</i></p>	<p>ЭБС Конс-студ.</p> <p>ЭБС Конс-студ.</p> <p>ЭБС Конс-студ.</p>

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Логопатологии

(наименование кафедры)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

БАНК КОНТРОЛЬНЫХ ВОПРОСОВ И ЗАДАНИЙ

{заданий в тестовой форме (тестов)}

По дисциплине

Основы коммуникации
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки бакалавриат «Специальное (дефектологическое) образование», 44.03.03

(наименование направления подготовки, код)

СПЕЦИФИКАЦИЯ БАНКА ЗАДАНИЙ В ТЕСТОВОЙ ФОРМЕ (БЗТ)

Основные положения:

Контролирующая тестовая программа или тест достижений - это подготовленный специальным образом набор тестовых заданий (ТЗ), обладающий валидностью, надежностью (воспроизводимостью), объективностью.

Банк контрольных заданий в тестовой форме (БЗТ) предназначен для проведения контроля качества образовательной деятельности по данной дисциплине.

БЗТ - это логически упорядоченная структура программно-дидактических тестовых заданий, позволяющих автоматически генерировать множество тестов.

Критерии оценки БЗТ - это доброкачественность результатов измерения (валидность содержательная и функциональная), надежность, объективность. Экспертиза теста проходит по:

- Экспертизе каждого отдельного тестового задания.
- Экспертизе теста в целом на соответствие требованиям валидности, объективности и надежности - минимальные погрешности.

Требования к тестовым заданиям (ТЗ):

Структур ТЗ можно изобразить следующим образом: ТЗ = смысловое содержание задания + способ выполнения + эталон + дистракторы. Дистракторы - это помехи: неправильные ответы, неполные ответы, среди которых надо выбрать эталон. Количество дистракторов может варьировать от 0 до 4. При отсутствии дистракторов - тестовые задания называются открытыми. Тестовые задания с дистракторами - называются закрытыми.

Требования, которым придерживались при разработке ТЗ, это:

- Однозначность и простота:
- тестовые задания должны быть по возможности краткими, без лишних слов и пояснений;
- если задание в форме вопроса получается короче, чем в форме утверждения, предпочтительнее форма вопроса и наоборот;
- в тестовых заданиях должна отсутствовать двусмысленность;
- в задании должен рассматриваться только один признак, объект или действие.
- Использование только эффективных дистракторов, т.е. таких, которые могут привлечь внимание испытуемых.
- Отсутствие абсурдных, очевидно неправильных ответов.
- Отсутствие намеков на правильный ответ. Например, правильный ответ (эталон) не должен быть самым длинным или самым точным по сравнению с дистракторами.
- Отсутствие оборотов с отрицанием «не», которые вводят в измерение систематические ошибки.
- Использование наглядных форм информации (рисунок, график, формула, результаты лабораторных исследований и т.д.).
- Отсутствие заданий, выполнение которых требует воспроизведения по памяти данных, характерных для справочной литературы.
- Доступная трудность:

задания, которые успешно выполняет вся группа испытуемых, считаются слишком легкими и должны быть переделаны;

задания, которые не выполняет вся группа (или убедительное большинство) считаются слишком трудными и должны быть переделаны;

задачи-головоломки не должны использоваться в тестах достижений, так как они скорее предназначены для измерения способностей, а не уровня подготовки.

- Соответствие источникам информации, которыми пользуются испытуемые.
- Использование одинаково понятных всем испытуемым терминов, способов и индексации обозначений.
- Грамматическое и логическое соответствие ответов заданию.
- Соответствие единой форме в пределах одного блока.

3. Основные этапы разработки бланка тестовых заданий:

Для разработки БЗТ по учебному циклу заведующий кафедрой назначает разработчика (или коллектив разработчиков).

Можно выделить следующие основные этапы разработки и внедрения в учебный процесс БЗТ дисциплины (учебного цикла):

- разработка спецификации БЗТ и ее утверждение на заседании кафедры;
- разработка ЗТ в соответствии со спецификацией БЗТ;
- проведение пробного тестирования с целью установления показателей валидности;
- подготовка заключения кафедры о возможности использования БЗТ в учебном процессе;
- регистрации БЗТ в единой базе данных СПбГПМУ.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Логопатологии

Акт проведения пробного тестирования по дисциплине

«Основы коммуникации»

Председатель: профессор А.Н. Корнев

Секретарь: доцент Н.Ю. Заварзина

Члены комиссии: доцент Е.Р. Зинкевич, доцент А.А. Федяев, ст.пр. В.С. Тихомирова, ассист. Г.А.

Мурза-Дер

Повестка: Обсуждение результатов проведения тестирования

Дисциплина «Основы коммуникации»

Оценки результатов тестирования:

количество учащихся - 15

Отлично – 18%

Хорошо – 54%

Удовлетворительно – 26%

Неудовлетворительно – 2%

Решение:

1. Банк тестовых заданий (БЗТ) полностью соответствует материалам рабочей программы.
2. Пропорции тестовых заданий в БЗТ, выбранных для отражения содержания разделов и тем дисциплины, подобраны правильно.
3. Полнота охвата требований соответствует типовой программе БЗТ.
4. Содержание тестовых заданий соответствует знаниям, умениям и навыкам, которые должен получить обучающийся в процессе изучения дисциплины.

«За» 6 человек. «Против» 0 человек.

Председатель: профессор А.Н. Корнев _____

Секретарь: доцент Н.Ю. Заварзина _____

ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

1. Коммуникация - это: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) взаимодействие между людьми;
- б) взаимодействие между животными;
- в) технические средства связи;
- г) универсальное явление, охватывающее все виды информационного обмена в природе и обществе.

2. Теория коммуникации - это: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) система научного знания о биокоммуникации;
- б) система научного знания о социальной коммуникации;
- в) наука, исследующая свойства знаков и знаковых систем в обществе;
- г) синтез социально-коммуникативного, естественно-научного и научно-технического знания о коммуникации.

3. Универсальное значение понятия “коммуникация” - это: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) средство передачи информации;
- б) связи и отношения в обществе;
- в) способ связи любых объектов материального и духовного мира;
- г) общение между людьми.

4. Познавательная функция теории коммуникации - это: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) разработка эффективных способов познания коммуникативной реальности;
- б) определение ближайших и отдаленных перспектив развития социокommunikации;
- в) накопление знаний о коммуникативной реальности;
- г) решение практических проблем оптимизации процессов коммуникации.

5. Метод моделирования – это: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) изучение текстов, фонограмм, аудио-, видеозаписей;
- б) изучение объекта (оригинала) путем создания и исследования его копии (модели);
- в) метод истолкования, интерпретации текстов;
- г) метод, позволяющий изучать целенаправленность вербальной коммуникации;
- д) метод получения информации о коммуникации путем прямой и непосредственной регистрации событий.

6. Герменевтика – это: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) изучение текстов, фонограмм, аудио-, видеозаписей;
- б) изучение объекта (оригинала) путем создания и исследования его копии (модели);
- в) метод истолкования, интерпретации текстов;
- г) метод, позволяющий изучать целенаправленность вербальной коммуникации;
- д) метод получения информации о коммуникации путем прямой и непосредственной регистрации событий.

7. Контент-анализ – это: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) изучение текстов, фонограмм, аудио-, видеозаписей;
- б) изучение объекта (оригинала) путем создания и исследования его копии (модели);
- в) метод истолкования, интерпретации текстов;
- г) метод, позволяющий изучать целенаправленность вербальной коммуникации;
- д) метод получения информации о коммуникации путем прямой и непосредственной регистрации событий.

8. Интент-анализ – это: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) изучение текстов, фонограмм, аудио-, видеозаписей;
- б) изучение объекта (оригинала) путем создания и исследования его копии (модели);
- в) метод истолкования, интерпретации текстов;
- г) метод, позволяющий изучать целенаправленность вербальной коммуникации;
- д) метод получения информации о коммуникации путем прямой и непосредственной регистрации событий.

9. Наблюдение – это: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) изучение текстов, фонограмм, аудио-, видеозаписей;
- б) изучение объекта (оригинала) путем создания и исследования его копии (модели);
- в) метод истолкования, интерпретации текстов;
- г) метод, позволяющий изучать целенаправленность вербальной коммуникации;
- д) метод получения информации о коммуникации путем прямой и непосредственной регистрации событий.

10. Что произошло в результате завершения антропогенеза? (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) сформировался механизм подражания и имитации;
- б) использование не сырой, а обработанной на огне пищи;
- в) язык стал основным средством общения и передачи информации;
- г) возникновение письменности.

11. Античная мысль внесла следующий вклад в становление теории коммуникации: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) разработала семиотику как направление в изучении коммуникации;
- б) положила начало риторике как искусству речи;
- в) разработала категориальный аппарат, принципиально важный для построения теории коммуникации;
- г) разработала основы герменевтики.

12. В философии XX в. большое внимание к проблеме социальной коммуникации было уделено в рамках таких направлений, как: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) экзистенциализм;
- б) риторика;
- в) персонализм;
- г) диалогическая философия.

13. Циркулярная модель коммуникации (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) информация, распространяемая массмедиа, достигает целевой аудитории не напрямую, а через “лидеров мнений”;
- б) представляет собой развернутый план коммуникативного действия;
- в) с ее (модели) появлением возникло представление о скорости и количестве передаваемой информации;
- г) в ней основной акцент переносится на интерпретацию сообщения.

14. Модель двуступенчатой коммуникации (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) информация, распространяемая массмедиа, достигает целевой аудитории не напрямую, а через “лидеров мнений”;
- б) представляет собой развернутый план коммуникативного действия;
- в) с ее (модели) появлением возникло представление о скорости и количестве передаваемой информации;
- г) в ней основной акцент переносится на интерпретацию сообщения.

15. Модель Лассуэла (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) информация, распространяемая массмедиа, достигает целевой аудитории не напрямую, а через “лидеров мнений”;
- б) представляет собой развернутый план коммуникативного действия;
- в) с ее (модели) появлением возникло представление о скорости и количестве передаваемой информации;
- г) в ней основной акцент переносится на интерпретацию сообщения.

16. Как называется коммуникация, если сообщение получает или использует большое количество людей, зачастую состоящее из различных по интересам и коммуникативному опыту групп, находящихся, зачастую, довольно далеко друг от друга? (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) локальная;
- б) внутриорганизационная;
- в) массовая;
- г) внутригрупповая.

17. Как называется коммуникация, если речь идет о системе связей организации с внешними социальными образованиями (институтами, другими организациями), которые существуют вне ее? (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) внутригрупповая;
- б) межличностная;
- в) непосредственная;
- г) внешняя.

18. Какими как система отражения невербального поведения включает: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) рукопожатие, похлопывание, поцелуй;
- б) запах тела, запах косметики;
- в) жест, мимику, походку, взгляд;
- г) высоту голоса, громкость, тембр.

19. Просодика как система отражения невербального поведения включает: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) рукопожатие, похлопывание, поцелуй;
- б) запах тела, запах косметики;
- в) жест, мимику, походку, взгляд;
- г) высоту голоса, громкость, тембр.

20. Кинесика как система отражения невербального поведения включает: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) рукопожатие, похлопывание, поцелуй;
- б) запах тела, запах косметики;
- в) жест, мимику, походку, взгляд;
- г) высоту голоса, громкость, тембр.

21. Укажите пару наиболее точных названий источника и получателя информации в рамках письменноречевой коммуникации: (УК-1, УК-5, УК-4)

- а) коммуникатор и коммуникант;
- б) адресант и адресат;
- в) коммуникатор и аудитория;
- г) оратор и слушатель.

22. Процесс обмена сообщениями и их интерпретация двумя или несколькими индивидами, вступившими в контакт друг с другом – это: (УК-1, УК-5, УК-4)
- а) маркетинговая коммуникация;
 - б) массовая коммуникация;
 - в) межличностная коммуникации;
 - г) офисная коммуникация.
23. Привычные, устойчивые способы поведения, присущие данному человеку при установлении отношений и взаимодействии с другими людьми – это: (УК-1, УК-5, УК-4)
- а) межличностная коммуникация;
 - б) социальный стереотип;
 - в) коммуникативный стиль.
 - г) все перечисленное.
24. К какому типу следует отнести коммуникативную личность, если коммуникант легко входит в разговор, переходит с темы на тему, говорит много, интересно и с удовольствием? (УК-1, УК-5, УК-4)
- а) доминантному;
 - б) мобильному;
 - в) ригидному;
 - г) интровертному.
25. Что является содержанием понятия “аудитория”, относящегося к массовой коммуникации? (УК-1, УК-5, УК-4)
- а) помещение для чтения лекции;
 - б) студенты, пришедшие на учебную лекцию;
 - в) зрители, пришедшие посмотреть спектакль;
 - г) зрители спортивного канала.
26. Что является содержанием понятия “аудитория”, относящегося к публичной коммуникации? (УК-1, УК-5, УК-4)
- а) помещение для чтения лекций;
 - б) толпа зевак, собравшихся на улице, наблюдающих дорожно-транспортное происшествие (ДТП);
 - в) слушатели лекции, доклада;
 - г) зрители кинотеатра.
27. Что является наиболее точным содержанием понятия “массовая аудитория”? (УК-1, УК-5, УК-4)
- а) потребители информации, распространяемой СМИ;
 - б) слушатели концерта на площади города;
 - в) слушатели лекции;
 - г) зрители театрального спектакля.
28. Что из перечисленного ниже относится к эффектам массовой коммуникации на групповом уровне? (УК-1, УК-5, УК-4)
- а) социализация индивида;
 - б) получение полезной информации;
 - в) изменение общественного мнения;
 - г) эмоционально-психологическая релаксация.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования

«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Логопатологии

(наименование кафедры)

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

*ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ
К СОСТАВЛЕНИЮ ЭКЗАМЕНАЦИОННЫХ БИЛЕТОВ,
ВЫНОСИМЫХ НА ЭКЗАМЕН (ЗАЧЕТ)*

По дисциплине

Основы коммуникации

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки бакалавриат «Специальное (дефектологическое) образование», 44.03.03

(наименование направления подготовки, код)

Вопросы к зачету по дисциплине

1. Речь и мышление.
2. Речевая деятельность.
3. Виды речевой деятельности.
4. Понятие речевой ситуации.
5. Формы и типы речевой коммуникации.
6. Модель речевой коммуникации.
7. Функции языка и речи.
8. Языковая и речевая (коммуникативная) компетенция говорящего.
9. Критерии оценки уровня коммуникативной компетенции.
10. Информативная и фактическая речь как обнаружение разных коммуникативных намерений говорящего и слушающего.
11. Типология коммуникативных неудач.
12. Понятие языковой личности.
13. Структура языковой личности.
14. Типы языковых личностей.
15. Критерии оценки уровня коммуникативной компетенции.
16. Речевые тактики.
17. Высказывание как единица речевого общения.
18. Высказывание и предложение: критерии разграничения.
19. Типы высказываний. Модели высказываний.
20. Высказывания как строевые единицы свехфразовых единств.
21. Речевые жанры. Модель речевого жанра. Субжанр. Гипержанр. Жанроиды.
22. Понятие речевого акта.
23. Типы речевых актов.
24. Речевые акты и высказывания, используемые для их реализации.
25. Условия выбора типа речевого акта.
26. Коммуникативные категории и нормы.
27. Принципы эффективного речевого общения.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Логопатологии
(наименование кафедры)

ПЕРЕЧЕНЬ МЕТОДИЧЕСКИХ УКАЗАНИЙ ПРЕПОДАВАТЕЛЯМ

По дисциплине

Основы коммуникации
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки бакалавриат «Специальное (дефектологическое) образование», 44.03.03

(наименование направления подготовки, код)

5. Методические рекомендации (материалы) преподавателю

5.1. Методические рекомендации по подготовке к занятиям

Работа по подготовке преподавателя к проведению занятия рекомендуется начинать с анализа программы данной дисциплины. При анализе программы следует обратить внимание на следующие моменты:

1. Теоретическое и прикладное значение учебной дисциплины и обеспечивающей ее программы.
2. Связь между отдельными темами.
3. Логику структурирования материала в программе, т.к. материал в программе данного курса имеет определенную логическую структуру.
4. Тезаурус дисциплины.
5. Технологию преподавания отдельных тем. Подавляющее большинство тем данного курса преподается в форме практических занятий, которые проводятся методом проблемного изложения материала, а также методом учебного диалога со студентами.

Подготовка к занятиям осуществляется в три этапа.

Этап диагностики - на этом этапе преподаватель на основе наблюдения оценивает: уровень мотивации студентов, степень их познавательного интереса, способности и возможности студентов учебной группы в среднем. На этом этапе преподаватель также определяет конкретные условия, в которых ему придется проводить занятия: расстановка мебели, наличие аппаратуры, раздаточного и демонстрационного материала.

Этап прогнозирования – на этом преподаватель осуществляет прогноз в изучении тем курса, создает для учащихся образовательную траекторию.

Этап проектирования - на этом этапе преподаватель создается сценарий учебного занятия, который составляется путем осуществления нескольких оперативных действий: замысла учебного занятия, формулирования его целей, определения содержания учебного занятия, организации деятельности преподавателя и студентов. На этапе проектирования составляется план учебного занятия, например, по такой схеме: вступление (установление контакта с аудиторией, обоснование важности изучаемой темы) – основная часть (активизация познавательной деятельности, сообщение учебной информации, управление восприятием и закреплением информации) – заключение.

Поскольку данный курс включает практические занятия, поэтому подготовка к проведению занятий должна обеспечивать именно эту форму обучения. При подготовке к изложению материала курса преподаватель должен учитывать, что акцент делается на том, чтобы дать обобщенные знания о теории и углубленные о практике, необходимой в профессиональной деятельности *дефектолога*.

Возможный вариант технологической карты для подготовки к занятию

Тема лекции

Цели занятия:

- цели когнитивной области:
- цели аффективной области:
- цели психомоторной области:

Основные понятия:

Логика развития занятия как целостной системы:

Способ реализации поставленных целей занятия (методы обучения – учебный диалог, с элементами дискуссии)

Основная литература

Дополнительная литература

5.2. Методические рекомендации преподавателю по организации самостоятельной работы студентов

Различные формы самостоятельной работы студентов существенно повышают прочность усвоения и закрепления изучаемых знаний. Функции самостоятельной работы: закрепление теоретических знаний, формирование исследовательских умений, применение теоретических знаний для решения практических задач, самопознание и саморазвитие студента.

Типичными заданиями для самостоятельной работы являются:

- индивидуальные задания;
- групповые задания;
- решение ситуационных задач;
- выполнение творческих работ;
- подготовка отчетов и выступлений.

5.3. Методические рекомендации по организации проверки знаний студентов

К основным формам проверки студентов относятся: коллоквиумы, зачеты, контрольная работа, поурочное оценивание, тесты, рейтинговое оценивание, выполнение проектов различной направленности.

Коллоквиум является формой текущего контроля. Коллоквиум – это беседа со студентами, целью которой является выявление уровня овладения основными знаниями. Он применяется для проверки знаний по определенному разделу (или теме). В отличие от семинара основное на коллоквиуме – это проверка знаний с целью их систематизации. Коллоквиум может проводиться на основе вопросов, обсуждавшихся на семинаре. Предполагаемый объем ответа не должен быть большим (не более 3 минут), чтобы была возможность опросить большое число студентов. Для получения отметки студент должен ответить на 2-3 вопроса. В заключение студентам сообщаются оценки и дается комментарий.

Зачет – форма проверки знаний, предусматривающая альтернативную оценку и собственно бинарную отметку – «зачет» или «незачет». «Зачет» ставится в том случае, когда студент выполнил задание, ответил на все предложенные вопросы; «незачет» ставится тогда, когда студент не выполнил задания, дал неправильный ответ, не продемонстрировал усвоение учебного материала. Важной задачей является определение степени правильности выполнения задания, при которой может быть поставлен зачет. При изучении методики преподавания психологии зачет предназначен для оценки выполнения заданий, прежде всего, практического характера. Иногда зачет может использоваться для оценки знаний по курсу.

Контрольная работа представляет форму проверки знаний студентов и предлагается им после завершения раздела или темы, выполняется в письменной форме. Использование этой формы работы предполагает предварительное повторение, систематизацию знаний по изученным темам программы.

Тестирование представляет собой форму проверки знаний. Ответы на вопросы или выполнение заданий теста предполагают наличие однозначных критериев их правильности или неправильности. Могут использоваться различные варианты тестирования на занятиях: задания с пропусками (небольшие фрагменты текста, отдельные фразы учебника, напечатанные с пропусками существенной информативной части).

Задания с выбором альтернативных ответов, - в этом случае студенту предлагается выбрать правильный ответ, значение имеет количество альтернатив, которые необходимо проанализировать студенту.

Задания с открытым ответом – задание формулируется в вопросительной или утвердительной форме, в последнем случае ответом на вопрос является завершение предложения необходимым словом или словосочетанием.

Тест может содержать практические задания и учебные задачи. Ответ на задачу или выполнение задания и будет являться ответом теста.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Логопатологии
(наименование кафедры)

*ПЕРЕЧЕНЬ МЕТОДИЧЕСКИХ УКАЗАНИЙ ОБУЧАЕМЫМ ПО ИЗУЧЕНИЮ
(ОСВЕНИЮ) УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ*

По дисциплине

Основы коммуникации
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки бакалавриат «Специальное (дефектологическое) образование», 44.03.03

(наименование направления подготовки, код)

6. Методические рекомендации студентам

6.1. Методические рекомендации студентам по организации самостоятельной работы

Самостоятельная работа является специфическим педагогическим средством организации и управления самостоятельной учебно-познавательной деятельностью студентов в учебном процессе.

Самостоятельная работа может быть представлена как средство организации самообразования и воспитания самостоятельности как личностного качества студентов, что обеспечивает получение нового знания, систематизацию и углубление имеющихся знаний, формирование у студентов профессиональных умений.

Самостоятельная работа выполняет ряд функций:

- развивающую;
- образовательную;
- воспитательную.

Виды самостоятельной работы при освоении дисциплины:

1. конспектирование первоисточников и другой учебной литературы;
2. проработка учебного материала (по конспектам учебной и научной литературы) и подготовка докладов на семинарах и практических занятиях, к участию в тематических дискуссиях и деловых играх;
3. выполнение контрольных работ;
4. решение задач, выполнение практических упражнений;
5. работа с тестами и вопросами для самопроверки;
6. работа с конспектами опорных лекций;
7. моделирование или анализ конкретной ситуации;

Студентам рекомендуется с самого начала освоения данного курса работать с литературой и предлагаемыми заданиями в форме подготовки к опросу по предыдущей теме на очередном аудиторном занятии, а также подготовки к нему. При этом актуализируются имеющиеся знания, создается база для усвоения нового материала, возникают вопросы, ответы на которые студент получает в аудитории.

Можно отметить, что некоторые задания для самостоятельной работы по данному курсу имеют определенную специфику. Она заключается в том, что при их выполнении студент должен опереться на свой собственный субъективный опыт.

6.2. Методические рекомендации по организации работы с литературой

Особое место среди видов самостоятельной работы занимает работа с литературой, являющаяся основным методом самостоятельного овладения знаниями при изучении данной дисциплины. Изучение литературы - процесс сложный, требующий выработки определенных навыков учебного труда. Перечень и объем литературы, необходимой для изучения дисциплины, определяется программой курса и другими методическими рекомендациями.

Изучение дисциплины следует начинать с учебника, поскольку *учебник* – это книга, в которой изложены основы научных знаний по определенному предмету в соответствии с целями и задачами обучения, установленными программой и требованиями дидактики.

При работе с литературой следует учитывать, что имеются различные виды чтения, и каждый из них используется на определенных этапах освоения материала.

Предварительное чтение направлено на выявление в тексте незнакомых терминов и поиск их значения в справочной литературе.

Сквозное чтение предполагает прочтение материала от начала до конца. Сквозное чтение литературы дает возможность студенту сформировать тезаурус основных понятий из изучаемой области и свободно владеть ими.

Выборочное – наоборот, имеет целью поиск и отбор материала. В рамках данного курса выборочное чтение, как способ освоения содержания курса, должно использоваться

при подготовке к следующей лекции, тема которой оглашается преподавателем на предыдущем занятии.

Повторное чтение предполагает возвращение к неясным фрагментам текста по прошествии времени. Для освоения отдельных понятий курса требуется неоднократное возвращение к одним и тем же фрагментам текстов.

Аналитическое чтение – это критический разбор текста с последующим его конспектированием. Освоение указанных понятий будет наиболее эффективным в том случае, если при чтении текстов студент будет задавать к этим текстам вопросы. Часть из этих вопросов сформулирована в приведенном ниже списке контрольных вопросов и заданий. Список этих вопросов по понятным причинам ограничен, поэтому важно не только содержание вопросов, но сам принцип освоения литературы с помощью вопросов к текстам.

Целью изучающего чтения является глубокое и всестороннее понимание учебной информации.

Есть несколько приемов изучающего чтения:

1. Чтение по алгоритму предполагает разбиение информации на блоки: название; автор; источник; основная идея текста; фактический материал; анализ текста путем сопоставления имеющихся точек зрения по рассматриваемым вопросам; новизна.

2. Прием постановки вопросов к тексту имеет следующий алгоритм:

- медленно прочитать текст, стараясь понять смысл изложенного;
- выделить ключевые слова в тексте;
- постараться понять основные идеи, подтекст и общий замысел автора.

3. Прием тезирования заключается в формулировании тезисов в виде положений, утверждений, выводов.

К этому можно добавить и иные приемы: прием реферирования, прием комментирования. Важной составляющей любого научного издания является список литературы, на которую ссылается автор (библиография источников).

В решении всех учебных задач немаловажную роль играют записи, сделанные в процессе чтения книги. Они являются серьезным подспорьем в подготовке к экзаменам, т.к. позволяют включать глубинную память и воспроизводить содержание ранее прочитанной книги. В более общей форме все записи при изучении литературы можно подразделить на составление плана, тезисов и конспектирование.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Общей и прикладной психологии
с курсом медико-биологических дисциплин
(наименование кафедры)

*МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ
ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ*

По дисциплине Основы коммуникации
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки «Специальное (дефектологическое) образование», 44.03.03
(наименование направления подготовки, код)

Сведения об оснащённости образовательного процесса
специализированным и лабораторным оборудованием

Наименование специализированных аудиторий и лабораторий	Перечень оборудования		Примечание
	Необходимо	Фактическое наличие	
1	2	2	3
Лекционная аудитория; ауд. для проведения практических занятий (семинаров).		1. Доска - 1 2. Мультимедиа - 1 3. Ноутбук - 1	Демонстрация схем, таблиц, графиков
«Компьютерный класс»		Стационарный класс ПК в составе: - компьютеров - 12 - принтер лазерный HP1200 - 1	

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Логопатологии
(наименование кафедры)

ИННОВАЦИИ В ПРЕПОДАВАНИИ

Дисциплины Основы коммуникации
(наименование дисциплины)

по направлению подготовки «Специальное (дефектологическое)
образование», 44.03.03
(наименование направления подготовки, код)

В ходе преподавания дисциплины используются средства мультимедиа, а также компьютерный контроль знаний студентов.

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Санкт-Петербургский государственный педиатрический медицинский университет»
Министерства здравоохранения Российской Федерации

Кафедра Логопатологии

(наименование кафедры)

*ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНИКОВ И УЧЕБНЫХ ПОСОБИЙ, ИЗДАННЫХ СОТРУДНИКАМИ
УНИВЕРСИТЕТА (КАФЕДРЫ) ПО ДИСЦИПЛИНЕ*

По дисциплине

Основы коммуникации

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки - «Специальное
(дефектологическое) образование», 44.03.03

(наименование направления подготовки, код)

Учебники:

Не издавались

Учебные пособия:

Не издавались